

Ubérisation de la santé : quels enjeux et perspectives

- Vincent Cheney (EDHEC Master 1980) : Accomplished executive with combined experience in Consumer Goods, Specialty Pharmaceutical and OTC in Europe.
- Arnaud Carrette : Cofondateur chez Souffl, a design, engineering and innovation consulting firm.
- Alexandre Capet : Chief Strategy & Marketing Officer at Voluntis, société spécialisée dans les logiciels thérapeutiques.
- Loick Menvielle : Associate Professor chez EDHEC Business School
- Olivier Giré (EDHEC Master 1994) : COO at Crossject, a needle-free fast and safe auto-injector, allowing timely patients treatment in vital and emergency situations.

D'un usage à un autre





De nouveaux comportements



71 %

De nouveaux comportements



71 %

des Français cherchent des informations médicales ou de santé sur Internet

De nouveaux comportements



65 %

De nouveaux comportements



65 %

**des Français ont déjà consulté
Internet pour en savoir plus
concernant une maladie**

De nouveaux comportements



62%

De nouveaux comportements



62%

**des Français consulteraient le blog
de leur médecin - améliorant la
relation patient-médecin**

Le marché de la numérisation de la santé

Un marché à fort potentiel:

1. La santé connectée, un marché en fort développement : **500 milliards US \$ / an** au niveau mondial,
1. Un marché estimé à près de **300 millions € / an** en France,
1. En Europe, le recours à la M-Santé permettrait d'économiser près de **100 milliards €** de dépense de santé:

Enjeux et changements de paradigme

D'un modèle à un autre...

Evolution fondamentale des relations entre médecin et patient

1. Modification perpétuelles des relations sociales
 - a) Changements constants des positions médecin / malade,
 - b) Fonction des interactions malade / famille / médecin / soignant.

Connaissance		
Diffusion de la connaissance		
Relation		
TIC		
Parties prenantes		
Prisme		

D'un modèle à un autre...

Evolution fondamentale des relations entre médecin et patient

1. Modification perpétuelles des relations sociales
 - a) Changements constants des positions médecin / praticien / malade,
 - b) Fonction des interactions malade / famille / médecin / soignant / malade.

	<i>Docteur -Patient</i>	
Connaissance	Construite	
Diffusion de la connaissance	Unidirectionnelle	
Relation	Réelle	
TIC	Diagnostic	
Parties prenantes	Réduite aux praticiens	
Prisme	Patient	

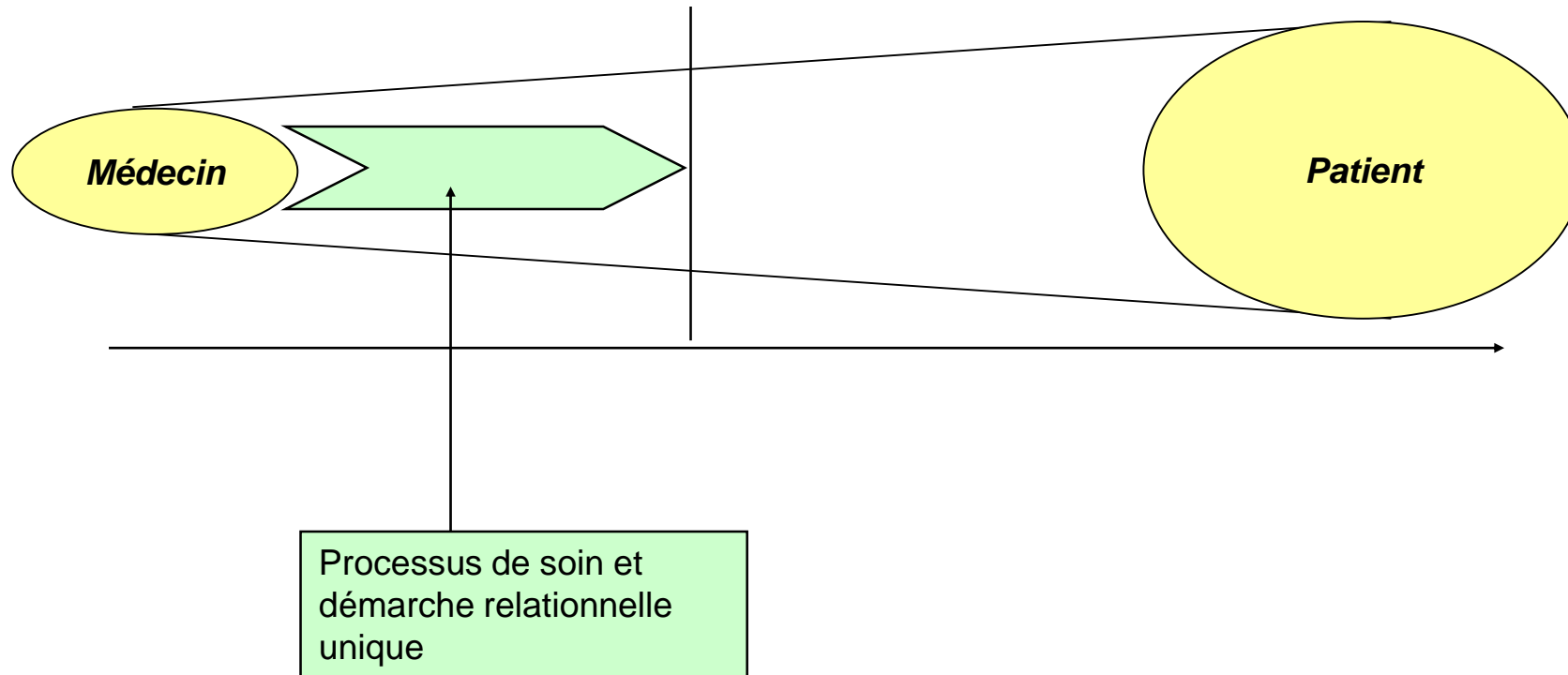
D'un modèle à un autre...

Evolution fondamentale des relations entre médecin et patient

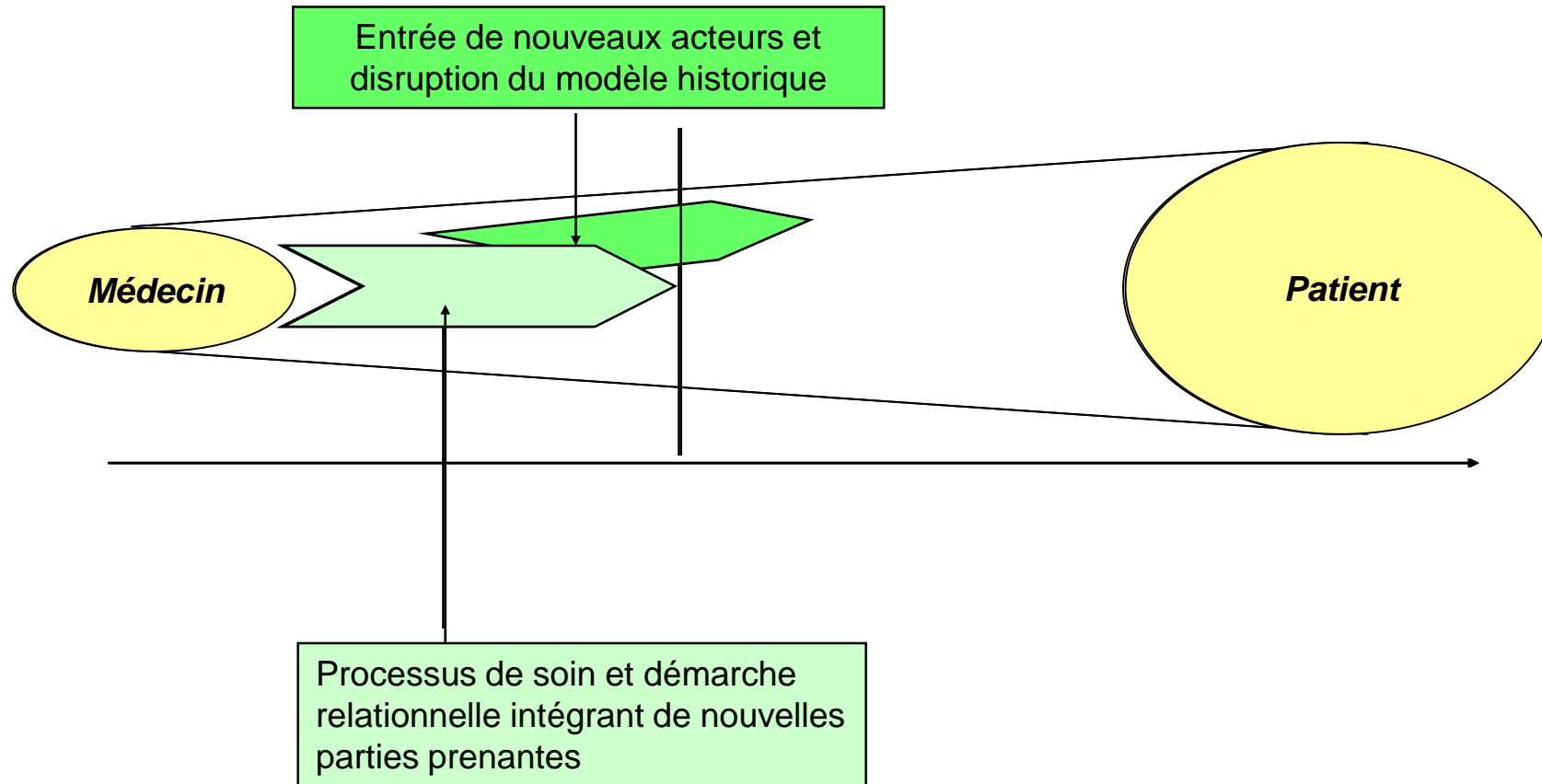
1. Modification perpétuelles des relations sociales
 - a) Changements constants des positions médecin / praticien / malade,
 - b) Fonction des interactions malade / famille / médecin / soignant / malade.

	<i>Docteur -Patient</i>	<i>Docteur - Consommateur</i>
Connaissance	Construite	Co-construite
Diffusion de la connaissance	Unidirectionnelle	Réseaux, communautés
Relation	Réelle	Emprise du virtuelle sur le réel
TIC	Diagnostic	Diagnostic et auto-diagnostic
Parties prenantes	Réduite aux praticiens	Larges
Prisme	Patient	Néo-consommateur ou patientélisme

Processus de formulation d'une stratégie : une adaptation à la médecine?



Processus de formulation d'une stratégie ... face à la réalité...





sore throat and fev|
sore throat and fever
sore throat and fever in adults

Plus de 30% des internautes aux USA ont consulté des avis sur leurs médecins et les spécialistes via :

1. Healthgrades,
2. RateMDs.com
3. Vitals

www.vitals.com

personalized search
ratings & reviews
online appointments
patient education

Dr. James Holland MD

4.3 of 5
27 ratings | 1 review

4.8 of 5
27 ratings | 5 reviews

3.6 of 5
25 ratings | 4 reviews

5 PATIENT REVIEWS

highly satisfied	75%	easy appointments	★★★★★
satisfied	0%	promptness	★★★★★
neutral	0%	friendly staff	★★★★★
dissatisfied	0%	fair and accurate diagnosis	★★★★★
highly dissatisfied	25%	bedside manner	★★★★★
		spends time with patients	★★★★★
		appropriate follow-up	★★★★★

De la numérisation de la santé à sa disruption

L'économie numérique à l'origine :

1. De la transformation de la santé et du changement de pouvoir au sein de la filière (à l'instar d'autres secteurs d'activités)
2. De l'émergence de services à la demande à un prix réduit, adossé à une modification des usages,

Emergence des sociétés spécialisées dans la santé :

1. Plateformes numériques de services de télémédecine, de conseils
2. De visites à domicile,
3. De livraison de médicaments



Financement des entreprises spécialisées dans la santé a avoisiné les 700 millions US\$ et connaît une croissance de 300% / an depuis 2014.

Questionnements liés :

1. À la structuration du business model des acteurs,
2. À La perception du paiement en direct des prestations médicales (à l'opposé de la vision française de la médecine)

Emergence de nouveaux acteurs



The image shows a screenshot of the American Well website. At the top, there is a dark navigation bar with the following menu items: BUSINESSSES, PROVIDERS, SEE A DOCTOR, RESOURCES, and CONTACT US (highlighted in green). Below this is a light gray header containing the American Well logo and a list of service areas: Health Systems, Health Plans, Employers, Government, and Group Practices. The main content area features a large blue banner with a repeating 'AW' logo pattern. On the left side of the banner, a hand holds a tablet displaying three video call windows with healthcare providers. On the right side, the text reads 'AW9 Telehealth. Where The Patients Are.' with a green 'Check It Out' button below it.

Businesses **Providers** **See a Doctor** **Resources** **Contact Us**





American Well Health Systems Health Plans Employers Government Group Practices


AW9
Telehealth.
Where The Patients Are.

[Check It Out](#)

Emergence de nouveaux acteurs

FOR YOUR ORGANIZATION | FOR HEALTHCARE PROFESSIONALS


Search     [Login](#)

 [Medical](#) [Pediatrics](#) [Mental Health](#) [About us](#) [Blog](#) [Sign up](#)

Visit A Doctor Via Video

The fastest, easiest way to see world-class physicians from the comfort of home

[See a Doctor Now](#)



Emergence de nouveaux acteurs



Talk to a Doctor for Free 24/7

TALK TO A DOCTOR

Ask for free. Upgrade for treatment.

Talk now. Doctors available 24/7.

Age

Gender

State

TALK TO A DOCTOR NOW



Watch the video

Emergence de nouveaux acteurs



The image shows a screenshot of the website 'deuxiemeavis.fr'. At the top right, there are two red buttons: 'SE CONNECTER' and 'ESPACE EXPERT'. Below these, the website logo 'deuxiemeavis.fr' is displayed with the tagline 'des experts pour éclairer vos décisions de santé'. To the right of the logo are three navigation links: 'Demander un deuxième avis', 'Voir les maladies', and 'Découvrir le service'. The main part of the image is a photograph of a doctor in a white coat with a stethoscope, sitting at a table with a patient. A teal text box is overlaid on the bottom left of the photograph.

deuxiemeavis.fr
des experts pour éclairer vos décisions de santé

[SE CONNECTER](#) [ESPACE EXPERT](#)

[Demander un deuxième avis](#) | [Voir les maladies](#) | [Découvrir le service](#)

Le patient doit pouvoir participer pleinement aux décisions médicales qui le concernent

Emergence de nouveaux acteurs

Un service pour les assurés santé AXA (1)

Lorsque vous avez un problème de santé et que vous n'arrivez pas à joindre votre médecin traitant, la Téléconsultation c'est la garantie d'avoir un médecin par téléphone, en France et partout dans le monde.

- Un médecin à votre écoute immédiatement
- 24h/24 et 7j/7 en France et depuis l'étranger
- Délivrance d'une ordonnance si jugée nécessaire par le médecin

Une consultation médicale par téléphone

- Une infirmière vérifie vos droits et s'assure qu'il ne s'agit pas d'une urgence.
- Un médecin inscrit à l'Ordre des Médecins vous écoute, évalue votre situation médicale et vous conseille.
- Si besoin, avec votre accord, une ordonnance est envoyée directement à la pharmacie de votre choix en France ou en Union européenne.
- La consultation est entièrement protégée par le secret médical et avec votre accord, votre médecin traitant recevra un compte-rendu si vous le souhaitez.



Le cas AXA à l'origine d'une transformation forte de la vision de la médecine en France.

Consultation « online » pour les 2,2 millions d'assurés d'AXA, mis en relation avec 29 généralistes urgentistes: une révolution dans le secteur du médical français.



Laurent Alexandre

@dr_l_alexandre

 Suivre

La mort des Medecins est proche
wedemain.fr/m/Les-revoluti ...

« Il y a très peu de médecins qui ont compris qu'ils seront les infirmières de 2030! »

« Les médecins signeront des ordonnances établies par des algorithmes. Ils ne sont absolument pas préparés à ce tsunami »

#Prospective : Pourquoi la santé est-elle le nouvel elorado des géants du web ?



#Prospective : Pourquoi la santé est-elle le nouvel ...

Bien loin des liens sponsorisés et des messageries instantanées, Apple, Google et consorts déploient des moyens considérables dans la recherche médicale. Mai...

maddyness.com



Laurent Alexandre

@dr_l_alexandre



Microsoft se donne 10 ans pour tuer le cancer : les géants du numérique veulent remplacer les médecins.

telegraph.co.uk/science/2016/0...



Luc Ferry @FerryLuc

29 Sep 15

Un médecin se vante d'ignorer ce que signifient les "NBIC".
Honnêtement, il ferait mieux de retourner à la fac ou de changer de métier...



Edouard Lhomme

@Edouard_Lhomme

Follow

@FerryLuc @dr_l_alexandre Retourner à la fac n'est pas une solution : l'enseignement des NBIC y est encore quasi inexistant aujourd'hui

NBIC : Nanotechnologies, Biotechnologies, Informatique et sciences Cognitives

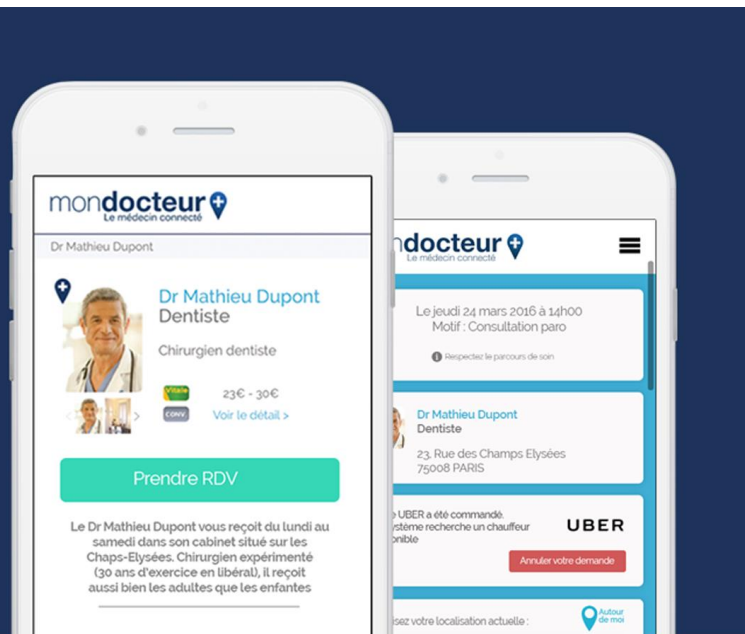


La vision du CNOM de l'ubérisation de la santé

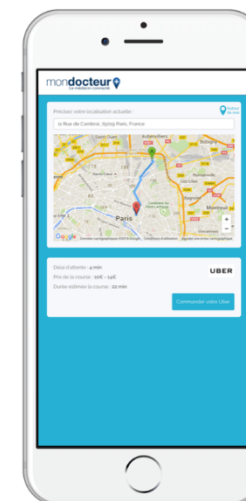
« le CNOM observe une tendance accélérée vers « l'ubérisation de la santé », par des offres en ligne qui correspondent à du **commerce électronique non régulé** et qui tendent à **réduire la pratique médicale** à une simple prestation électronique **moyennant rétribution, via des plateformes du secteur marchand** »

Source : CNOM (2016, p4)

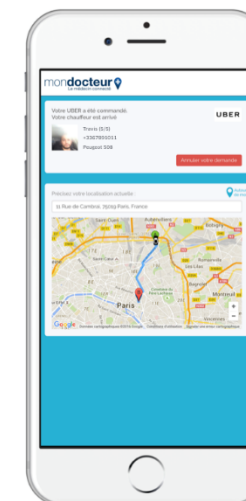
UBER
mondocteur+
Le médecin connecté



Un email de rappel est
envoyé en amont du
rendez-vous



Le bouton "Me rendre
à mon RDV" permet
de localiser le cabinet



Et de commander un
véhicule directement
depuis MonDocteur.fr

Uber or not Uber, that's the question.



Ubérisation de la santé : quels enjeux et perspectives

- Vincent Cheney (EDHEC Master 1980) : Accomplished executive with combined experience in Consumer Goods, Specialty Pharmaceutical and OTC in Europe.
- Arnaud Carrette : Cofondateur chez Souffl, a design, engineering and innovation consulting firm.
- Alexandre Capet : Chief Strategy & Marketing Officer at Voluntis, société spécialisée dans les logiciels thérapeutiques.
- Loick Menvielle : Associate Professor chez EDHEC Business School
- Olivier Giré (EDHEC Master 1994) : COO at Crossject, a needle-free fast and safe auto-injector, allowing timely patients treatment in vital and emergency situations.