

# Ubérisation de la santé : quels enjeux et perspectives

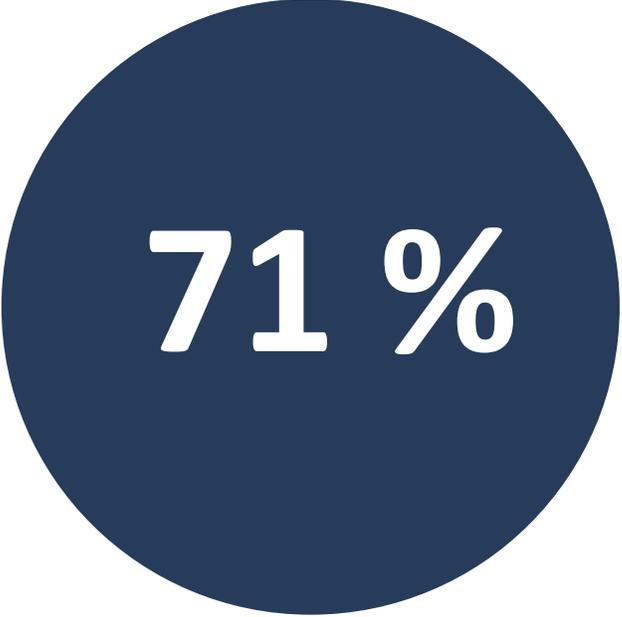
- Vincent Cheney (EDHEC Master 1980) : Accomplished executive with combined experience in Consumer Goods, Specialty Pharmaceutical and OTC in Europe.
- Arnaud Carrette : Cofondateur chez Souffl, a design, engineering and innovation consulting firm.
- Alexandre Capet : Chief Strategy & Marketing Officer at Voluntis, société spécialisée dans les logiciels thérapeutiques.
- Loick Menvielle : Associate Professor chez EDHEC Business School
- Olivier Giré (EDHEC Master 1994) : COO at Crossject, a needle-free fast and safe auto-injector, allowing timely patients treatment in vital and emergency situations.

D'un usage à un autre





# De nouveaux comportements



**71 %**

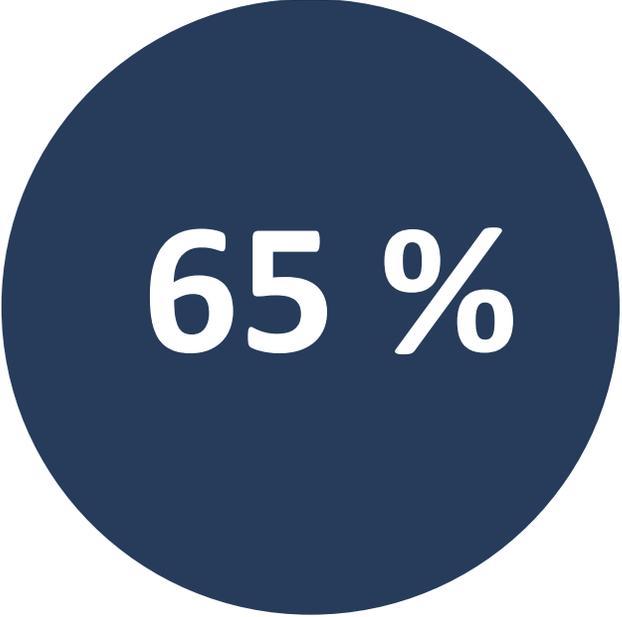
# De nouveaux comportements



**71 %**

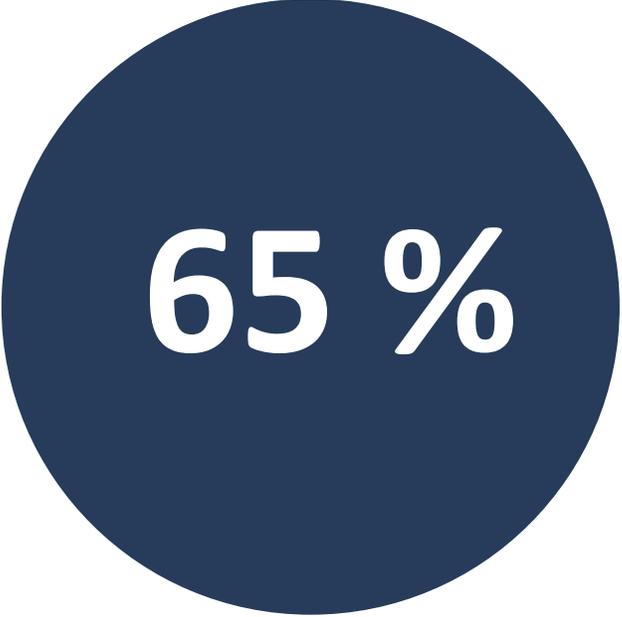
**des Français cherchent des informations médicales ou de santé sur Internet**

# De nouveaux comportements



65 %

# De nouveaux comportements



**65 %**

**des Français ont déjà consulté  
Internet pour en savoir plus  
concernant une maladie**

# De nouveaux comportements



62%

# De nouveaux comportements



**62%**

**des Français consulteraient le blog  
de leur médecin - améliorant la  
relation patient-médecin**

# Le marché de la numérisation de la santé

## Un marché à fort potentiel:

1. La santé connectée, un marché en fort développement : **500 milliards US \$ / an** au niveau mondial,
1. Un marché estimé à près de **300 millions € / an** en France,
1. En Europe, le recours à la M-Santé permettrait d'économiser près de **100 milliards €** de dépense de santé:

# Enjeux et changements de paradigme

# D'un modèle à un autre...

## Evolution fondamentale des relations entre médecin et patient

1. Modification perpétuelles des relations sociales
  - a) Changements constants des positions médecin / malade,
  - b) Fonction des interactions malade / famille / médecin / soignant.

<b>Connaissance</b>		
<b>Diffusion de la connaissance</b>		
<b>Relation</b>		
<b>TIC</b>		
<b>Parties prenantes</b>		
<b>Prisme</b>		

# D'un modèle à un autre...

## Evolution fondamentale des relations entre médecin et patient

1. Modification perpétuelles des relations sociales
  - a) Changements constants des positions médecin / praticien / malade,
  - b) Fonction des interactions malade / famille / médecin / soignant / malade.

	<i>Docteur -Patient</i>	
<b>Connaissance</b>	Construite	
<b>Diffusion de la connaissance</b>	Unidirectionnelle	
<b>Relation</b>	Réelle	
<b>TIC</b>	Diagnostic	
<b>Parties prenantes</b>	Réduite aux praticiens	
<b>Prisme</b>	Patient	

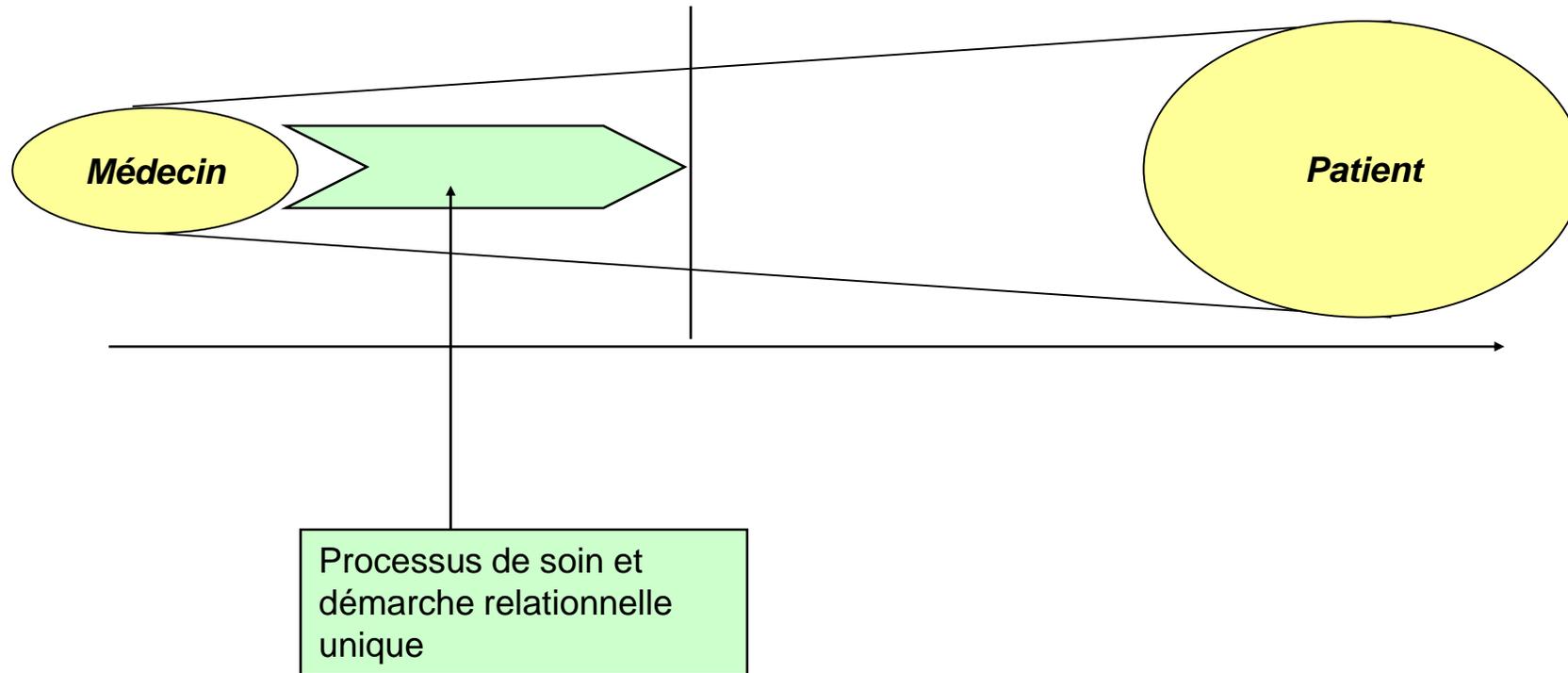
# D'un modèle à un autre...

## Evolution fondamentale des relations entre médecin et patient

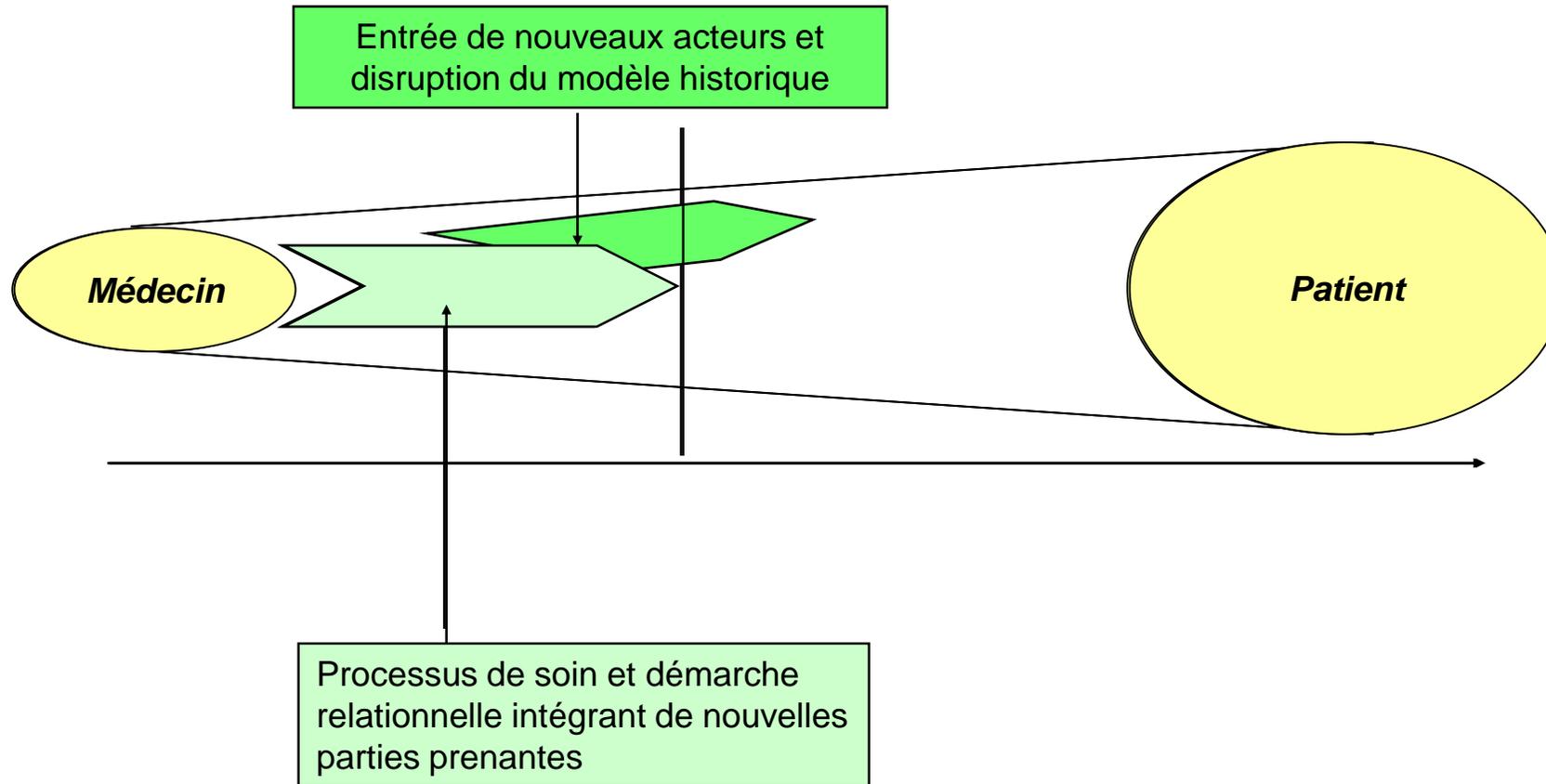
1. Modification perpétuelles des relations sociales
  - a) Changements constants des positions médecin / praticien / malade,
  - b) Fonction des interactions malade / famille / médecin / soignant / malade.

	<i>Docteur -Patient</i>	<i>Docteur - Consommateur</i>
<b>Connaissance</b>	Construite	Co-construite
<b>Diffusion de la connaissance</b>	Unidirectionnelle	Réseaux, communautés
<b>Relation</b>	Réelle	Emprise du virtuelle sur le réel
<b>TIC</b>	Diagnostic	Diagnostic et auto-diagnostic
<b>Parties prenantes</b>	Réduite aux praticiens	Larges
<b>Prisme</b>	Patient	Néo-consommateur ou patientélisme

# *Processus de formulation d'une stratégie : une adaptation à la médecine?*



# *Processus de formulation d'une stratégie ... face à la réalité...*





sore throat and fev|  
sore throat and fever  
sore throat and fever in adults

Plus de 30% des internautes aux USA ont consulté des avis sur leurs médecins et les spécialistes via :

1. Healthgrades,
2. RateMDs.com
3. Vitals

The screenshot shows the Vitals website interface. At the top, there's a navigation bar with the Vitals logo and a menu icon. Below the logo, there are navigation links: 'personalized search', 'ratings & reviews', 'online appointments', and 'patient education'. The main content area displays a doctor's profile for Dr. James Holland MD. The profile includes a star rating of 4.3/5 (4 ratings, 1 review) and a location of 310 E 14th St, New York, NY 10003. Below the profile, there are buttons for 'phone number', 'make an appointment', and 'insurances'. A section titled '5 PATIENT REVIEWS' shows a bar chart for patient satisfaction levels: highly satisfied (75%), satisfied (0%), neutral (0%), dissatisfied (0%), and highly dissatisfied (25%). To the right of the bar chart, there are five categories of patient feedback, each with a star rating: 'easy appointments' (5 stars), 'promptness' (5 stars), 'friendly staff' (5 stars), 'fair and accurate diagnosis' (5 stars), and 'bedside manner' (5 stars). At the bottom, there's a partial view of 'spends time with patients' (5 stars) and 'appropriate follow-up' (5 stars).

# De la numérisation de la santé à sa disruption

## L'économie numérique à l'origine :

1. De la transformation de la santé et du changement de pouvoir au sein de la filière (à l'instar d'autres secteurs d'activités)
2. De l'émergence de services à la demande à un prix réduit, adossé à une modification des usages,

## Emergence des sociétés spécialisées dans la santé :

1. Plateformes numériques de services de télémédecine, de conseils
2. De visites à domicile,
3. De livraison de médicaments



Financement des entreprises spécialisées dans la santé a avoisiné les 700 millions US\$ et connaît une croissance de 300% / an depuis 2014.

## Questionnements liés :

1. À la structuration du business model des acteurs,
2. À La perception du paiement en direct des prestations médicales (à l'opposé de la vision française de la médecine)

# Emergence de nouveaux acteurs

The image shows a screenshot of the American Well website. At the top, there is a dark navigation bar with the following menu items: BUSINESSSES, PROVIDERS, SEE A DOCTOR, RESOURCES, and CONTACT US (highlighted in green). Below this is a light gray header containing the American Well logo and navigation links for Health Systems, Health Plans, Employers, Government, and Group Practices. The main content area features a large blue banner with a repeating 'AW' pattern. On the left, a hand holds a tablet displaying a telehealth interface with three video feeds of healthcare providers. On the right, the text 'AW9' is displayed in large white letters, followed by the tagline 'Telehealth. Where The Patients Are.' and a green 'Check It Out' button.

**American Well**<sup>®</sup> Health Systems Health Plans Employers Government Group Practices

**AW9**  
Telehealth.  
Where The Patients Are.

[Check It Out](#)

# Emergence de nouveaux acteurs

FOR YOUR ORGANIZATION | FOR HEALTHCARE PROFESSIONALS

Search     [Login](#)

 [Medical](#) [Pediatrics](#) [Mental Health](#) [About us](#) [Blog](#) [Sign up](#)

## Visit A Doctor Via Video

The fastest, easiest way to see world-class physicians from the comfort of home

[See a Doctor Now](#)



# Emergence de nouveaux acteurs



Talk to a Doctor for Free 24/7

TALK TO A DOCTOR

## Ask for free. Upgrade for treatment.

Talk now. Doctors available 24/7.

Age

Gender

State

TALK TO A DOCTOR NOW



Watch the video

# Emergence de nouveaux acteurs



The image shows a screenshot of the website 'deuxiemeavis.fr'. The top navigation bar includes the logo 'deuxiemeavis.fr' with the tagline 'des experts pour éclairer vos décisions de santé'. To the right are two red buttons: 'SE CONNECTER' and 'ESPACE EXPERT'. Below these are three teal buttons: 'Demander un deuxième avis', 'Voir les maladies', and 'Découvrir le service'. The main content area features a photograph of a doctor in a white coat with a stethoscope, sitting at a table with a patient. A teal text box is overlaid on the bottom left of the photo.

**deuxiemeavis.fr**  
des experts pour éclairer vos décisions de santé

[SE CONNECTER](#) [ESPACE EXPERT](#)

[Demander un deuxième avis](#) | [Voir les maladies](#) | [Découvrir le service](#)

Le patient doit pouvoir participer pleinement aux décisions médicales qui le concernent

# Emergence de nouveaux acteurs

## Un service pour les assurés santé AXA (1)

Lorsque vous avez un problème de santé et que vous n'arrivez pas à joindre votre médecin traitant, la Téléconsultation c'est la garantie d'avoir un médecin par téléphone, en France et partout dans le monde.

- Un médecin à votre écoute immédiatement
- 24h/24 et 7j/7 en France et depuis l'étranger
- Délivrance d'une ordonnance si jugée nécessaire par le médecin

## Une consultation médicale par téléphone

- Une infirmière vérifie vos droits et s'assure qu'il ne s'agit pas d'une urgence.
- Un médecin inscrit à l'Ordre des Médecins vous écoute, évalue votre situation médicale et vous conseille.
- Si besoin, avec votre accord, une ordonnance est envoyée directement à la pharmacie de votre choix en France ou en Union européenne.
- La consultation est entièrement protégée par le secret médical et avec votre accord, votre médecin traitant recevra un compte-rendu si vous le souhaitez.



*Le cas AXA à l'origine d'une transformation forte de la vision de la médecine en France.*

*Consultation « online » pour les 2,2 millions d'assurés d'AXA, mis en relation avec 29 généralistes urgentistes: une révolution dans le secteur du médical français.*



Laurent Alexandre

@dr\_l\_alexandre

 Suivre

La mort des Medecins est proche  
[wedemain.fr/m/Les-revoluti](http://wedemain.fr/m/Les-revoluti) ...

« Il y a très peu de médecins qui ont compris qu'ils seront les infirmières de 2030! »

« Les médecins signeront des ordonnances établies par des algorithmes. Ils ne sont absolument pas préparés à ce tsunami »

**#Prospective** : Pourquoi la santé est-elle le nouvel elorado des géants du web ?



**#Prospective** : Pourquoi la santé est-elle le nouvel ...

Bien loin des liens sponsorisés et des messageries instantanées, Apple, Google et consorts déploient des moyens considérables dans la recherche médicale. Mai...

[maddyness.com](http://maddyness.com)



Laurent Alexandre

@dr\_l\_alexandre



Microsoft se donne 10 ans pour tuer le cancer : les géants du numérique veulent remplacer les médecins.

[telegraph.co.uk/science/2016/0...](http://telegraph.co.uk/science/2016/0...)



**Luc Ferry** @FerryLuc

29 Sep 15

Un médecin se vante d'ignorer ce que signifient les "NBIC".  
Honnêtement, il ferait mieux de retourner à la fac ou de changer  
de métier...



**Edouard Lhomme**

@Edouard\_Lhomme

Follow

@FerryLuc @dr\_l\_alexandre Retourner à la fac n'est pas une  
solution : l'enseignement des NBIC y est encore quasi inexistant  
aujourd'hui

NBIC : Nanotechnologies, Biotechnologies,  
Informatique et sciences Cognitives

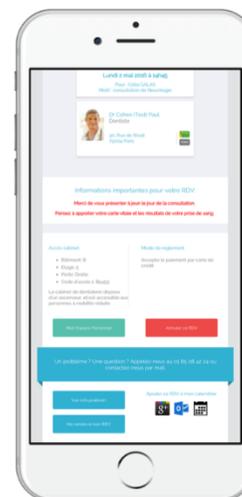
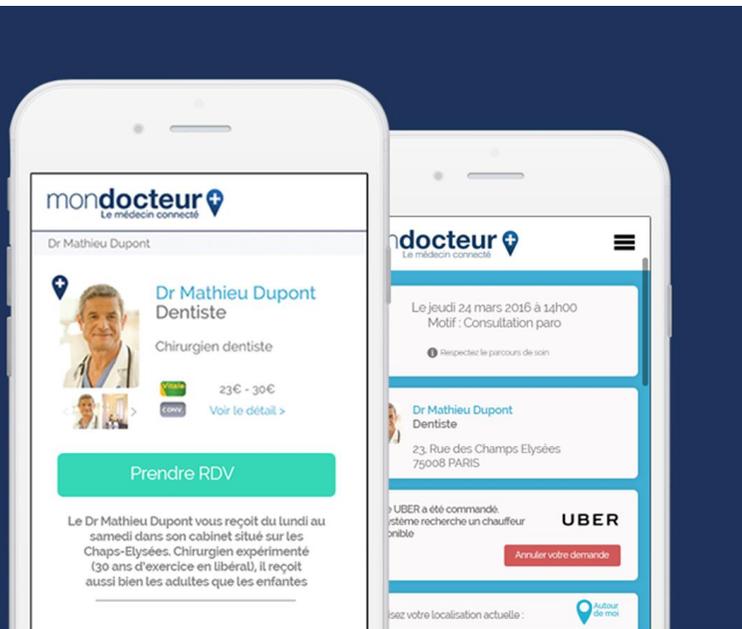


# La vision du CNOM de l'ubérisation de la santé

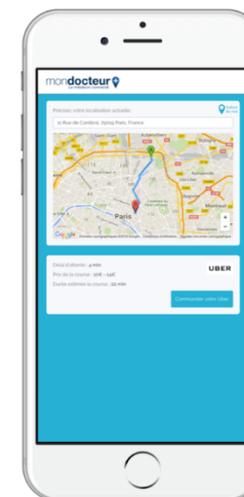
« le CNOM observe une tendance accélérée vers « l'ubérisation de la santé », par des offres en ligne qui correspondent à du **commerce électronique non régulé** et qui tendent à **réduire la pratique médicale** à une simple prestation électronique **moyennant rétribution, via des plateformes du secteur marchand** »

Source : CNOM (2016, p4)

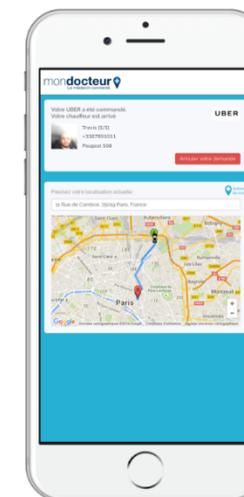
**UBER**  
mondocteur+  
Le médecin connecté



Un email de rappel est  
envoyé en amont du  
rendez-vous



Le bouton "Me rendre  
à mon RDV" permet  
de localiser le cabinet



Et de commander un  
véhicule directement  
depuis MonDocteur.fr

**Uber or not Uber, that's the question.**



# Ubérisation de la santé : quels enjeux et perspectives

- Vincent Cheney (EDHEC Master 1980) : Accomplished executive with combined experience in Consumer Goods, Specialty Pharmaceutical and OTC in Europe.
- Arnaud Carrette : Cofondateur chez Souffl, a design, engineering and innovation consulting firm.
- Alexandre Capet : Chief Strategy & Marketing Officer at Voluntis, société spécialisée dans les logiciels thérapeutiques.
- Loick Menvielle : Associate Professor chez EDHEC Business School
- Olivier Giré (EDHEC Master 1994) : COO at Crossject, a needle-free fast and safe auto-injector, allowing timely patients treatment in vital and emergency situations.