

# DECOUVRIR L'IA AGENTIQUE ET COMMENT ELLE PEUT VOUS AIDER



# **IA AGENTIQUE**

## **A QUOI SERVENT LES AGENTS ?**

### **10 exemples**

# 10 exemples d'agents

**Les agents permettent d'automatiser en partie ou totalité des tâches**

- ✓ Agent de qualification des leads (analyse message>scoring>routage).
- ✓ Agent de réponse client multicanal (email, WhatsApp, chatbot, CRM).
- ✓ Agent de génération de devis (ERP/CRM + règles métier).
- ✓ Agent de relance facture impayée
- ✓ Agent de mise à jour de base produits (scraping > enrichissement >PIM)
- ✓ Agent d'onboarding RH a (séquences d'emails d'accueil, chatbot sur les règles RH internes...).

# 10 exemples d'agents

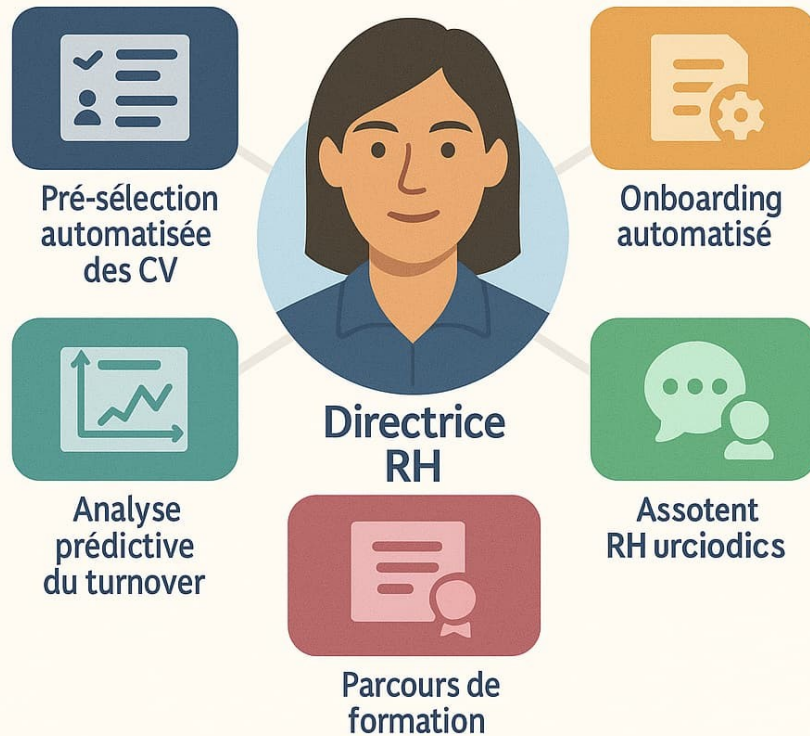
## **Les agents permettent d'automatiser en partie ou totalité des tâches**

- ✓ Agent de reporting marketing (API Ads → Google Sheets → Slides)).
- ✓ Agent d'analyse de documents (OCR + résumé + extraction de champs).
- ✓ Agent de synchronisation CRM ↔ newsletter (HubSpot / Brevo / Mailchimp).
- ✓ Agent de veille concurrentielle (monitoring pages web, veille presse > Email de synthès > alerte Teams).
- ✓ Surfer sur le web et remplir un formulaire
- ✓ Envoyer une revue de presse sur mesure



## RH

## Cas d'usage des agents intelligents

**Pré-sélection automatisée des CV / screening intelligent**

Un agent lit les CV reçus, les classe selon des critères (compétences, expérience, mots-clés), et propose une short-list à valider par le HRBP (ou l'envoi directement au manager).

**Onboarding automatisé**

Une fois qu'un candidat est embauché, l'agent déclenche les workflows d'onboarding : envoi des documents, assignation des formations obligatoires, planification des réunions avec les managers, suivi des étapes, etc.

**Assistant RH conversationnel**

Un agent interne (chatbot ou plugin Copilot) pouvant répondre aux questions des employés sur les congés, les avantages, la politique interne, la paie, etc., en s'appuyant sur la base documentaire RH.

**Analyse prédictive du turnover / alerte de départ probable**

Un agent croise des données (engagement, absences, performance, historique) pour détecter des collaborateurs à risque de départ et alerter le HRBP pour des actions proactives.

**Planification de la formation et recommandation de parcours**

Un agent analyse les compétences manquantes ou souhaitées dans l'organisation, propose des parcours de formation adaptés aux collaborateurs à développer, et planifie les sessions.

## RH

## Cas d'usage des agents intelligents

**Automatisation des tâches administratives RH**

L'agent prend en charge les demandes courantes (attestations, modifications de congés, ajouts dans les systèmes RH) pour dégager du temps au HRBP junior pour des tâches à plus forte valeur.

**Suivi et relance des validations**

Lorsqu'un manager doit valider une fiche de poste, une promotion, ou une demande de formation, l'agent relance automatiquement les parties prenantes pour éviter les blocages.

**Rapports RH périodiques**

Un workflow automatique qui génère tous les mois ou tous les trimestres des reports (taux d'absentéisme, recrutement, turnover, formation) et les remet en forme pour le HRBP junior ou le HRBP senior.

**Assistant de sourcing initial**

L'agent peut alimenter des bases de sourcing (LinkedIn, job boards), agréger des profils pertinents et proposer des candidats à contacter.

**Automatisation des tâches administratives RH****Veille juridique RH**

Un agent surveille les évolutions légales (code du travail, conventions collectives, etc.), résume les changements et alerte le HRBP junior des impacts potentiels

# Marketing

## Cas d'usage des agents intelligents



### Campagne marketing automatisée

L'agent orchestre les campagnes : sélection segmentée, envoi d'e-mails, relance, A/B testing, suivi des conversions, et ajustement automatique des contenus.

### Veille concurrentielle et extraction d'insights

Un agent scanne Internet (articles, sites concurrents, réseaux sociaux) pour détecter des innovations produits, des tendances consommateurs, et livrer des synthèses au marketing.

### Recommandation produit / cross-sell / up-sell ciblé

L'agent, intégré au CRM, propose des produits additionnels ou des promotions personnalisées selon l'historique client.

### Génération de contenus marketing / création assistée

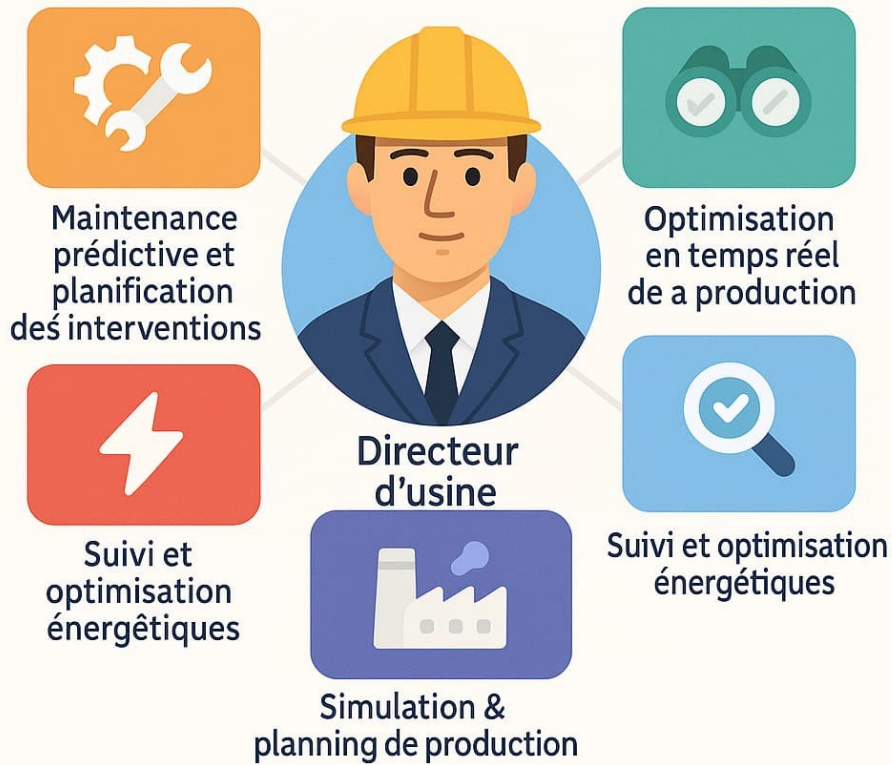
Un agent (via Copilot Studio ou connecté aux modèles de langage) propose des slogans, des accroches, des posts réseaux sociaux, des descriptifs produits, etc.

### Analyse des retombées et ajustement en temps réel

L'agent surveille les KPI (taux d'ouverture, taux de clics, ROI) et ajuste automatiquement des paramètres de campagne (audience, budget, message) pour optimiser les résultats.

# Production

## Cas d'usage des agents intelligents



### Maintenance prédictive et planification des interventions

Un agent surveille les capteurs (vibrations, température, usure), alerte avant panne, planifie les interventions dans les plages de faible charge.

### Optimisation en temps réel de la production / ordonnancement dynamique

L'agent ajuste les séquences de production en temps réel selon les aléas (panne, retard de matières, fluctuations de la demande) pour minimiser les goulets d'étranglement.

### Contrôle qualité intelligent / détection de défauts

L'agent analyse les images des produits en ligne, détecte les défauts ou anomalies, sépare automatiquement les pièces défectueuses ou déclenche une inspection.

### Suivi énergétique / optimisation de la consommation

L'agent surveille la consommation d'énergie des machines et adapte les horaires ou modes de fonctionnement pour minimiser les coûts énergétiques tout en respectant la production.

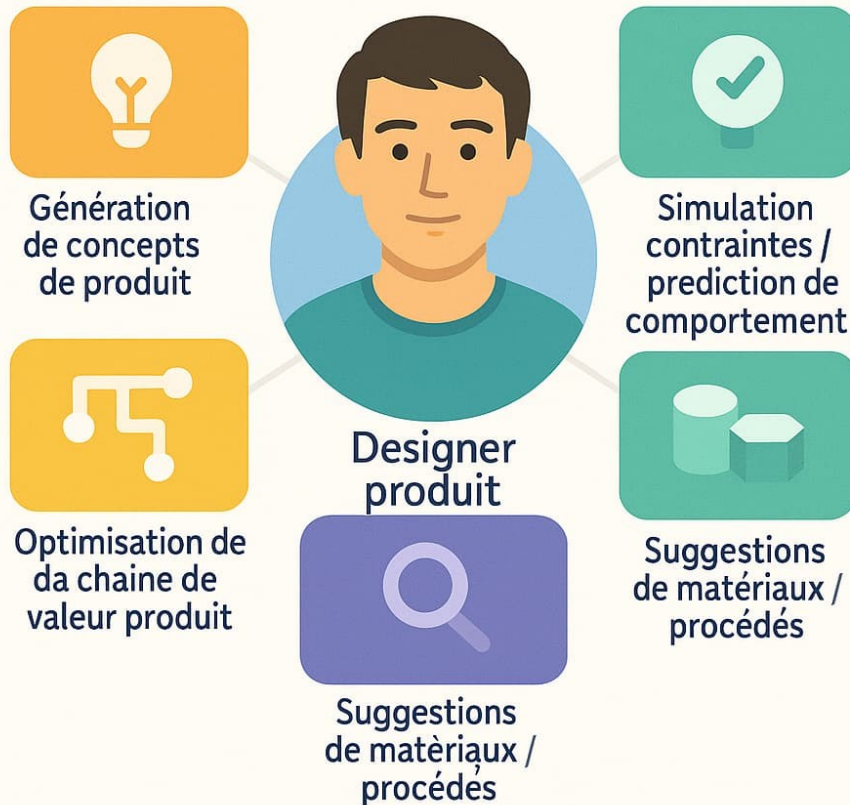
### Simulation & what-if planning / scénarios d'usine

Un agent simule différents scénarios (variations de charge, changements de gamme, extension) et propose des plans optimisés (réaffectation de machines, flux, layout) avant mise en œuvre.



# Conception/design de produits

## Cas d'usage des agents intelligents



### Génération assistée de concepts de produit

L'agent propose des esquisses conceptuelles, variations de formes, combinaisons de matériaux, en s'appuyant sur des contraintes (coût, manufacturabilité, ergonomie).

### Analyse de faisabilité / Design for Manufacturability

L'agent scanne les modèles CAO, détecte les zones problématiques (épaisseurs trop faibles, zones difficiles à usiner), et suggère des modifications pour faciliter la production.

### Simulation de contraintes & prédiction de comportement

L'agent lance des simulations (thermique, mécanique, vibration) automatiquement pour tester les prototypes virtuels avant fabrication.

### Optimisation de la chaîne de valeur produit

L'agent propose comment modulariser les composants, réduire le nombre de pièces, standardiser les interfaces pour faciliter l'industrialisation.

### Veille technologique & suggestions de matériaux / procédés

L'agent surveille les innovations matériaux, nouveaux procédés additive manufacturing, composites, et propose des alternatives techniques selon les objectifs de performance ou coût.

# Direction technique

## Cas d'usage des agents intelligents



### Agent de diagnostic & support technique

Un Copilot technique intégrant la base documentaire (manuels, historiques de pannes) aide les techniciens à diagnostiquer, proposer les réparations ou guider les opérateurs pas à pas. (ex. usage similaire du Copilot agent dans usine)

### Agent de diagnostic & support technique

Un Copilot technique intégrant la base documentaire (manuels, historiques de pannes) aide les techniciens à diagnostiquer, proposer les réparations ou guider les opérateurs pas à pas. (ex. usage similaire du Copilot agent dans usine)

### Suivi des interventions & optimisation du planning de maintenance

L'agent planifie, priorise et répartit les interventions techniques sur les sites selon urgences, criticité et disponibilité des ressources.

### Alertes automatiques & escalades

Si certaines alertes techniques critiques surviennent, l'agent notifie les responsables (via e-mail, Slack, tableau de bord) avec un diagnostic préliminaire.

### Analyse des pannes récurrentes / retours SAV

L'agent identifie les pannes fréquentes sur les produits ou équipements, détecte des patterns, et propose des actions correctives (modifications pièces, formation, design produit).

# Direction commerciale

## Cas d'usage des agents intelligents



### Segmentation et ciblage dynamique

L'agent segmente les clients / prospects selon le comportement, les ventes, les marges, et propose des cibles prioritaires pour les actions commerciales.

### Scénario d'offres & promotions optimisées

L'agent simule l'impact de promotions, remises, bundles, afin d'optimiser les marges et les volumes, et propose les meilleures offres à lancer.

### Suivi des indicateurs de performance commerciale

L'agent consolide les données vente, taux de conversion, retours, et émet des alertes en cas de dérive (versus objectifs) + recommandations d'actions correctrices.

### Assistant commercial / CRM augmenté

L'agent aide les commerciaux avec des suggestions de relance, de discours adaptés, de priorisation de contacts, et même de rédaction d'emails personnalisés.

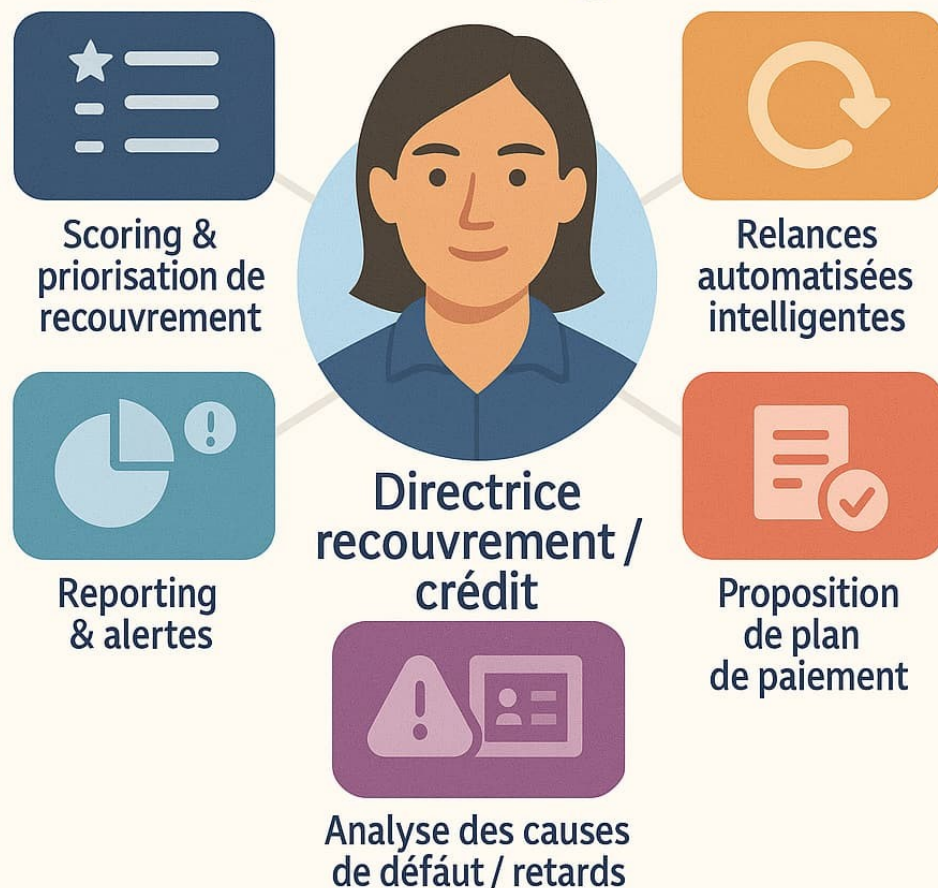
### Prédiction des ventes & planification par canal

L'agent anticipe les volumes par canal (grandes surfaces, e-commerce, GMS) et ajuste les objectifs locaux pour maximiser la couverture et la marge.



# Direction Crédit

## Cas d'usage des agents intelligents



### Scoring & priorisation de recouvrement

L'agent analyse les dossiers en souffrance, les classe selon le risque, la probabilité de recouvrement, et priorise les actions (automatiques ou humaines).

### Relances automatisées intelligentes

L'agent envoie des relances par email / SMS / courrier selon des scénarios (progressifs, personnalisés), en adaptant le ton au profil client.

### Négociation assistée & proposition de plan de paiement

L'agent propose des plans de paiement adaptés au profil du débiteur, simule leur faisabilité, et génère les propositions correspondantes pour validation.

### Analyse des causes de défaut / retards

L'agent compile des données (secteur, géographie, type de client) pour identifier les causes structurelles de défauts et recommander des mesures préventives (encaissements anticipés, garanties, conditions de paiement).

### Reporting & alertes à la direction

L'agent produit des tableaux de bord du recouvrement (taux d'impayés, montants, délais), et génère des alertes si certains indicateurs dépassent des seuils critiques.





# **IA AGENTIQUE** **DEFINITION**

**?**

# Agents

**Systèmes Experts** : Programmes informatiques qui reproduisent le raisonnement d'un expert humain dans un domaine spécifique en utilisant une base de connaissances et un moteur d'inférence.

**Agents intelligents** : Entités logicielles capables de percevoir leur environnement, de prendre des décisions et d'agir de manière autonome pour atteindre des objectifs définis.

**RPA (Robotic Process Automation)** : Technologie d'automatisation qui utilise des robots logiciels pour exécuter des tâches répétitives basées sur des règles, imitant les actions humaines sur les interfaces.

**Agents autonomes** : Systèmes capables de fonctionner de manière indépendante sans intervention humaine constante, en s'adaptant aux changements de leur environnement.

**Agents IA** : Programmes utilisant l'intelligence artificielle (notamment l'apprentissage automatique) pour effectuer des tâches complexes, apprendre de l'expérience et améliorer leurs performances.

**Agents web** : Programmes automatisés qui naviguent sur Internet pour collecter des informations, effectuer des transactions ou interagir avec des services en ligne au nom des utilisateurs.

**Hyperautomation** : Approche stratégique combinant plusieurs technologies d'automatisation (IA, RPA, apprentissage automatique) pour automatiser le maximum de processus métier possibles dans une organisation.

# Définition technique de l'IA agentique

quelle est la ou les définitions de l'IA agentique ?

| Caractéristique              | Agent IA (Agent Artificiel)                                                                                                              | IA Agentique (IA à Agentivité)                                                                                                                 |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectif Principal</b>    | Réaliser des tâches spécifiques et bien définies dans un environnement donné.                                                            | Exécuter des objectifs complexes, ouverts et nécessitant plusieurs étapes, avec une intervention humaine minimale.                             |
| <b>Degré d'Autonomie</b>     | <b>Modéré à Élevé.</b> Agit selon des règles pré-programmées et des perceptions.                                                         | <b>Très Élevé.</b> Capacité de planifier, de se fixer des sous-objectifs, et d'adapter sa stratégie de manière dynamique.                      |
| <b>Mécanisme de Base</b>     | Basé sur des algorithmes (systèmes experts, réseaux de neurones simples, règles IF-THEN) ou des modèles réactifs/délibératifs.           | Basé principalement sur des <b>Grands Modèles de Langage (LLM)</b> avancés, couplés à des outils (planificateurs, exécuteurs de code, API).    |
| <b>Capacité d'Action</b>     | Généralement limité à des actions <b>internes</b> (calcul, mise à jour d'état) ou des interactions simples dans un environnement simulé. | Capacité d'effectuer des actions <b>externes concrètes</b> dans le "monde réel" (recherche sur le web, appel d'API, manipulation de fichiers). |
| <b>Boucle de Rétroaction</b> | Souvent simple : Perception → Action.                                                                                                    | <b>Complexe et itérative</b> : Planification → Exécution → Évaluation du résultat → Auto-correction/Révision du plan.                          |
| <b>Exemples</b>              | Chatbot simple, aspirateur robot, agent de jeu vidéo (PNJ), agent de                                                                     | AutoGPT, LangChain Agents, systèmes d'IA de développement de code autonomes,                                                                   |

# Définition technique de l'IA agentique

quelle est la ou les définitions de l'IA agentique ?

## Définitions Clés de l'IA Agentique

L'IA agentique peut être comprise à travers deux perspectives principales :

### 1. L'Agent Intelligent Classique (Terme Académique)

Dans ce contexte, un agent intelligent est défini par ses capacités fondamentales :

- **Autonomie** : L'agent opère sans l'intervention constante d'un humain et prend des décisions de manière indépendante.
- **Perception** : Il reçoit des informations (inputs) de son environnement (via des capteurs virtuels ou réels).
- **Action** : Il agit sur son environnement (via des effecteurs virtuels ou réels).
- **Objectif/Rationalité** : Il agit de manière à atteindre le meilleur résultat possible pour un objectif donné, en tenant compte de ses perceptions. Il est souvent défini formellement comme une fonction qui mappe une séquence de perceptions à une action.

**Exemple** : Un robot aspirateur qui perçoit la saleté et agit pour la nettoyer, ou un programme qui gère un marché boursier en percevant les prix et en agissant pour optimiser un portefeuille.



# Définition technique de l'IA agentique

quelle est la ou les définitions de l'IA agentique ?

## 2. 🧠 L'Agent Basé sur un Grand Modèle de Langage (LLM) (Tendance Actuelle)

C'est la définition la plus courante dans le discours technologique actuel, découlant de l'émergence des **Grands Modèles de Langage (LLM)** comme GPT-4. Un agent agentique moderne est un LLM qui a été doté des capacités suivantes pour exécuter des tâches complexes :

- **Planification (Mémoire)** : Il est capable de décomposer une tâche complexe en une série d'étapes intermédiaires (une chaîne de pensée ou *chain-of-thought*).
- **Utilisation d'Outils (Tool Use)** : Il peut identifier et appeler des outils ou des API externes (ex: recherche web, calculatrice, code) pour recueillir de l'information ou effectuer des actions.
- **Réflexion/Auto-correction (Critique)** : Il peut évaluer les résultats de ses actions précédentes, identifier les erreurs et ajuster son plan pour atteindre l'objectif final.
- **Long-Terme** : Il maintient une mémoire persistante (mémoire contextuelle ou base de données vectorielle) pour se souvenir des interactions passées et des informations clés.

**En résumé, l'IA agentique d'aujourd'hui est un LLM qui ne se contente pas de répondre à des questions, mais qui planifie, exécute, et corrige des actions pour**

# Définition technique de l'IA agentique

## FONCTIONNEMENT D'UNE IA AGENTIQUE

**COMPRÉHENSION / ANALYSE**  
(intention + contexte)



**DÉCOMPOSITION EN TÂCHES**  
(raisonnement initial)



**PLANIFICATION**  
(plan d'action struct.)



**EXÉCUTION D'ACTIONS**  
API / outils / autres agents



**OBSERVATION / FEEDBACK**  
(résultats + erreurs)

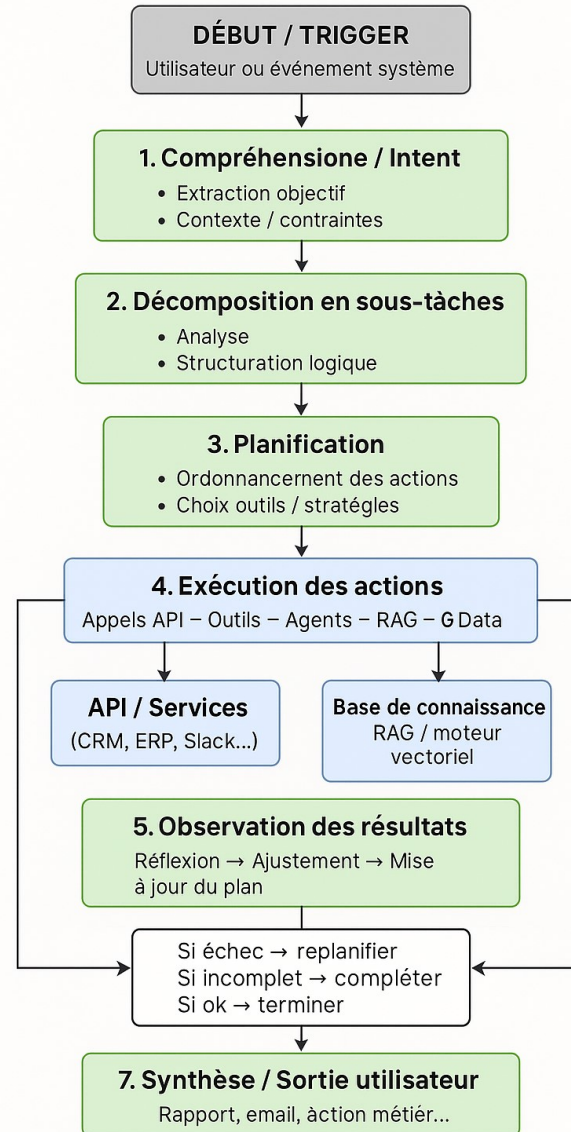


**RÉFLEXION / AJUSTEMENT**  
(boucle jusqu'au succès)

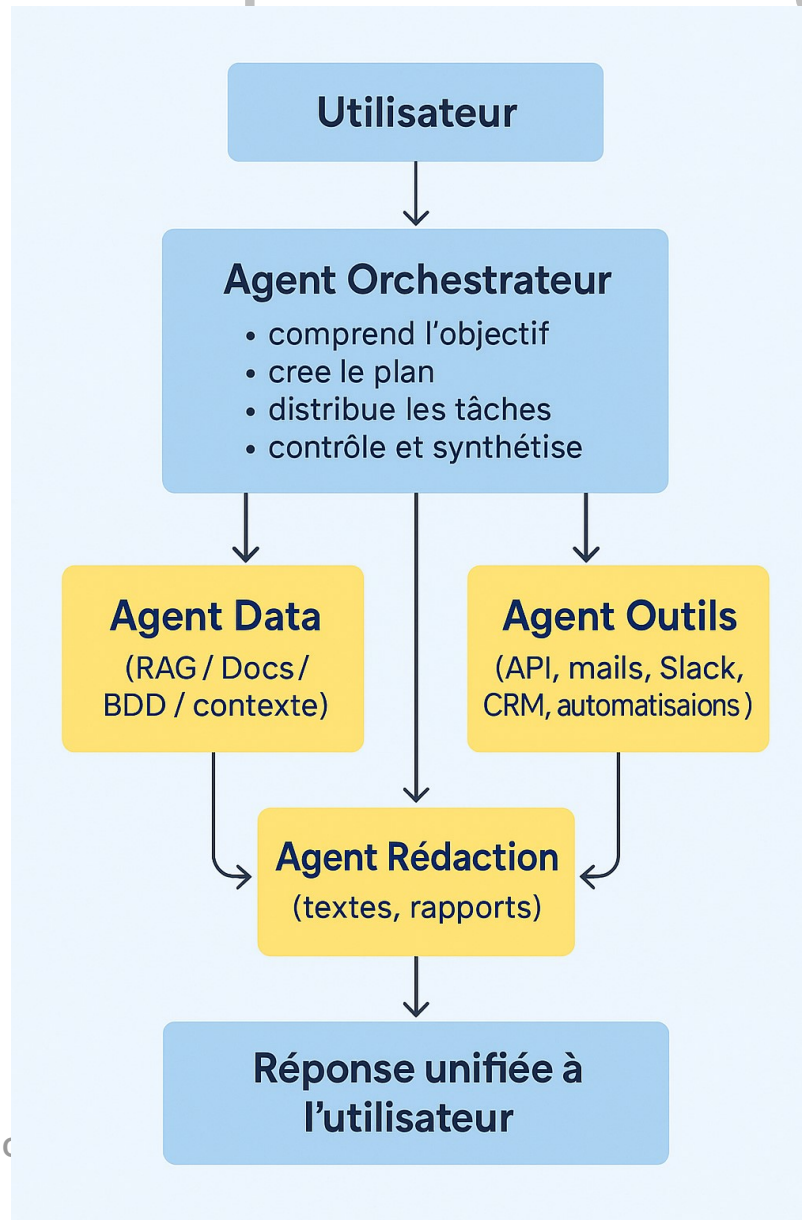


**SYNTHÈSE / RESTITUTION**

# Définition technique de l'IA agentique



# Définition technique de l'IA agentique





# Agents

quelle est la ou les définitions de l'IA agentique ?

- ✦ L'IA agentique (ou **IA à agentivité**) n'a pas une unique définition formelle et universellement acceptée, mais elle se réfère généralement à un système d'intelligence artificielle qui possède la capacité d'agir, de prendre des décisions et d'exercer un certain **contrôle indépendant** dans un environnement donné, souvent pour atteindre des objectifs spécifiés.

## Définitions Clés

Les deux aspects principaux pour définir l'IA agentique sont la **prise de décision autonome** et la **capacité d'action**.

### 1. L'Agent en Informatique et en IA

Dans le contexte de l'informatique et de l'IA, un **agent** est un programme ou un système qui opère de manière **autonome** pour accomplir des tâches pour le compte d'un utilisateur ou d'un autre programme. Les caractéristiques typiques incluent :



**LES AGENTS**

**LES AGENTS CHATBOTS**

# Agents chatbots

## Des versions privées et personnalisées de ChatGPT

- ✓ GPT de ChatGPT
- ✓ Agents de Mistral
- ✓ Agents de Copilot





**LES AGENTS**

**CHATBOTS/LLM SPECIALISES**



# Agents spécialisés

## Google NotebookLM

The screenshot displays the Google NotebookLM interface. At the top, the title "How do scientists link genetics to health?" is shown with a "Public" status. The interface is divided into three main sections:

- Sources:** A list of 16 sources on the left, including "Advancing Multimodal Me...", "An ML-based approach t...", "Deep Learning Utilizing S...", "DeepNull: Modeling non-li...", "DeepNull: an open-sour...", "Developing an aging cloc...", "Harnessing hidden geneti...", "Improving Genomic Disco...", "Large-scale machine-lear...", and "Longitudinal fundus imagi...".
- Chat:** A central chat window with a header image from Google Research titled "How do scientists link genetics to health?" (16 sources · Jul 8, 2025). The text below reads: "Finding links between genes and disease can help prevent illness and develop new medicines. Huge biobanks are gathering genetic and health data from millions of people, but making sense of it all is a massive challenge. In this collection of scientific papers published by our Google Research teams, explore how AI is helping crack the code by predicting health traits from imaging and waveform data, improving how we discover individual genetic variants associated with disease, and". Below the text is a "Start typing..." input field and a "16 sources" button.
- Studio > Mindmap:** A mindmap on the right titled "Med-Gemini: Advancing Multimodal AI in Medicine" (Based on 16 sources). The central node is "Med-Gemini: Advancing Multimodal AI in Medicine (Google Research/DeepMind)". It branches into four nodes: "Med-Gemini", "Key Applica...", "Evaluation a", and "Related Ge". At the bottom, there are "Good content" and "Bad content" feedback buttons.



**LES AGENTS**

**AGENTS WEB**

# Agents web

## Réalisent des tâches sur le web à votre place

- ✓ Les scrappers existent depuis longtemps
- ✓ Mais, maintenant, ils peuvent comprendre les pages et effectuer des choix sans que l'on ait besoin de les programmer
- ✓ Mode agent de ChatGPT
- ✓ Agent d'Anthropic / Claude

# Agents web

## Mode Agent de ChatGPT

ChatGPT

recherche des machines a café familiales que je puisse commander

Je vais commencer à chercher des informations récentes et détaillées sur les machines à café familiales disponibles à la commande. Je vous présenterai ensuite une analyse complète des options possibles avec toutes les sources utilisées.

Extraction des machines à café familiales







**LES AGENTS**

**AGENTS WORKFLOWS / NO CODE**



# Agents Workflow

## **L'utilisateur définit une liste d'actions/traitement à réaliser**

- ✓ Un déclencheur (quotidien, message email, nouveau docx...)
- ✓ Une suite de module chaînés (Gmail, Google Sheet, CRM, Airtable....)
- ✓ Le résultat est prévisible

# Agents Workflow

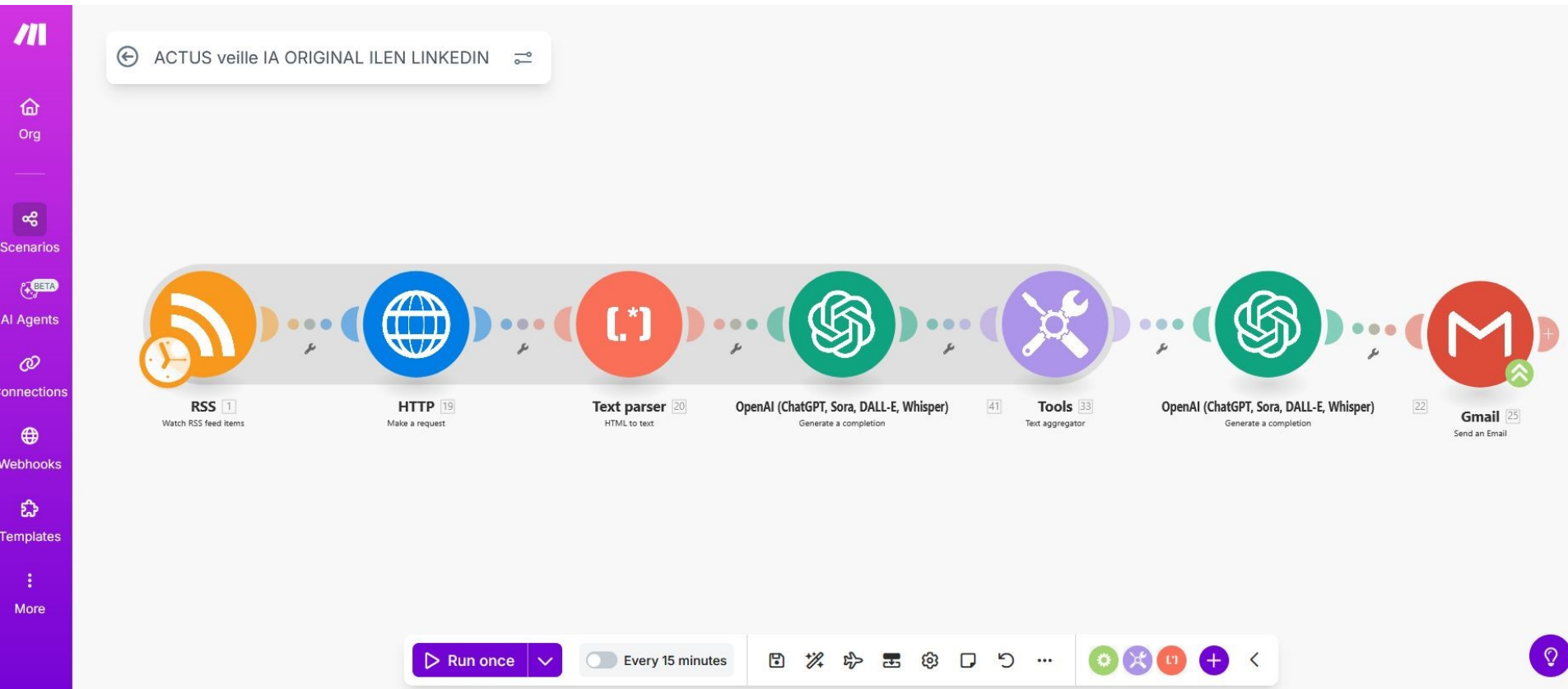
## Les outils pour créer ce type d'agents

- ✓ Make, N8N, Zapier, IFTTT, Microsoft Power Automate, Copilot Studio, OpenAI Agent Builder
- ✓ Airtable
- ✓ RPA: UIPath, Automation Anywhere, Microsoft Power Platform
- ✓ Une nouvelle mode: l'hyperautomation

# Exemples d'agents

Les workflows Make, Zapier ou N8N

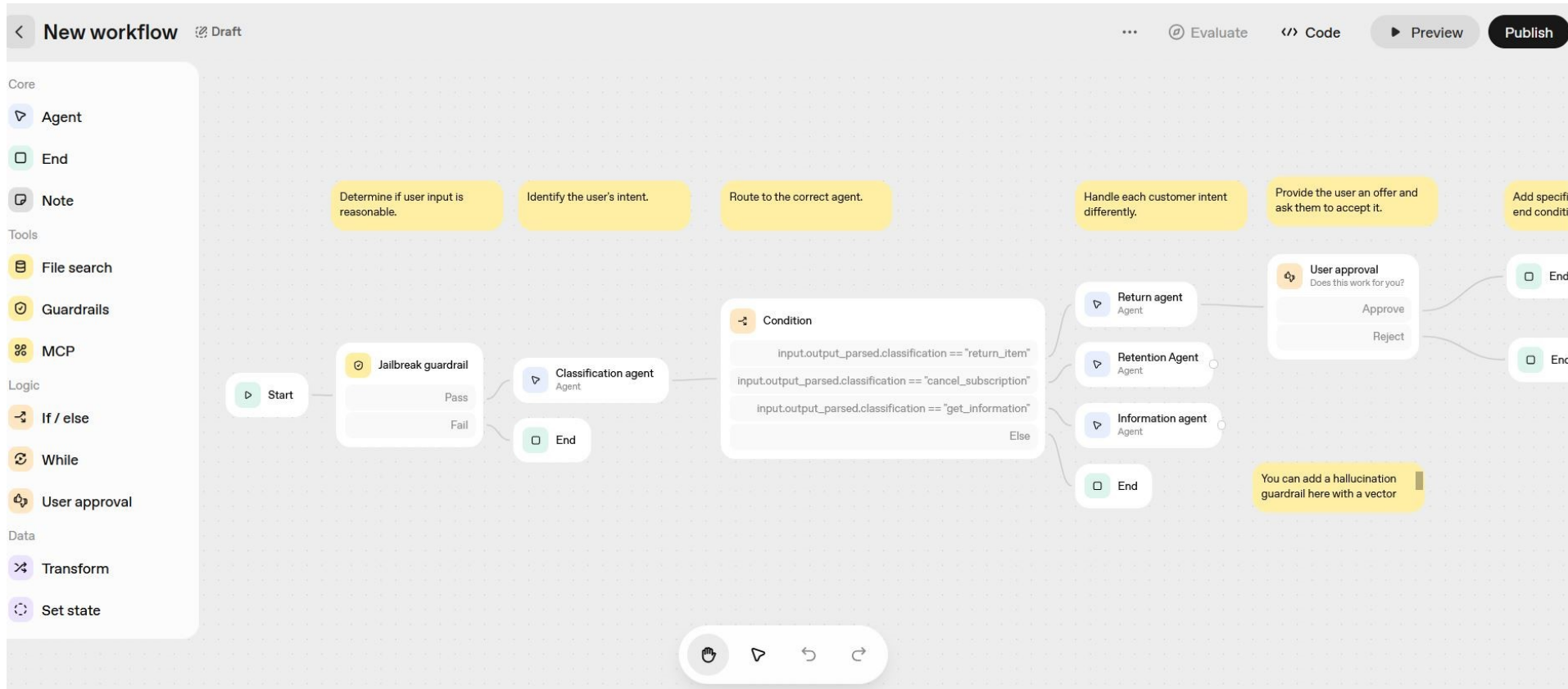
[make.com](https://make.com), [n8n.com](https://n8n.com), [zapier.com](https://zapier.com)





# Exemples d'agents

L'agent kit de ChatGPT <https://platform.openai.com/agent-builder>



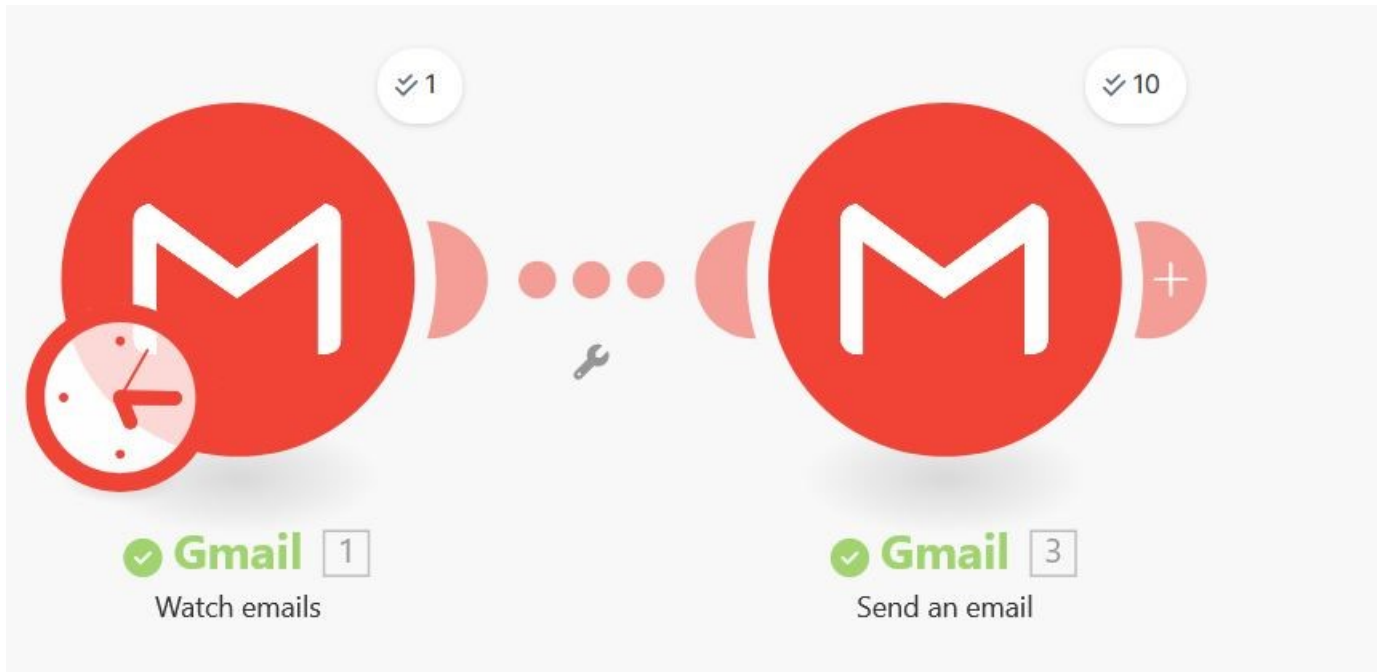
# Exemples d'agents

Les workflows de Copilot Studio <https://copilotstudio.microsoft.com>

The screenshot displays the Microsoft Copilot Studio interface for an agent named 'Agent Produit Electrolux'. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Créer', 'Assistants', 'Flux', 'Outils', and 'Environnement Neodia (default)'. The main workspace is divided into two panels. The left panel, titled 'Recommandations produits', shows a workflow with two steps: a 'Déclencheur' (Trigger) step labeled 'Le assistant choisit' and a 'Question' step. The 'Question' step is configured with the text 'Quelles sont les caractéristiques du produit...', an identifier 'Réponse complète de l'utilisateur', and a response type of 'Caractéristiques' (string). The right panel, titled 'Tester votre assistant', shows a chat interface with a message from the assistant: 'Bonjour, je m'appelle Albert et je suis ici pour vous guider dans le choix de vos produits sur le site Electrolux. Que puis-je faire pour vous aider ?'. Below this, a user input 'je recherche un produit' is shown, followed by a question from the assistant: 'Quelles sont les caractéristiques du produit que vous recherchez ?'. The chat interface also includes a 'Poser une question ou décrire votre besoin' input field and a '0/2000' character count.

# Agents Workflow

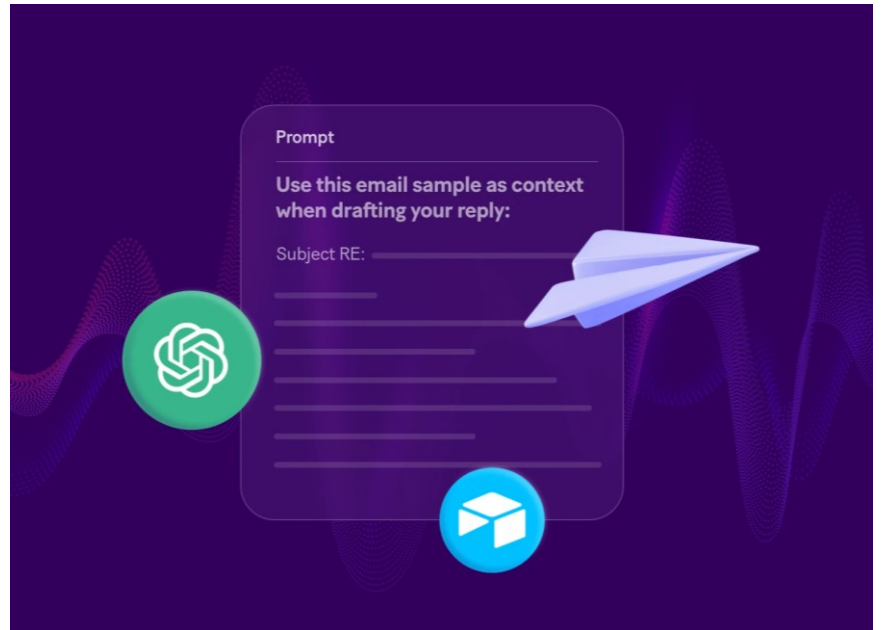
## Réponse automatique à un message



# Agents Workflow

## Comment automatiser facilement les réponses par e-mail avec ChatGPT ?

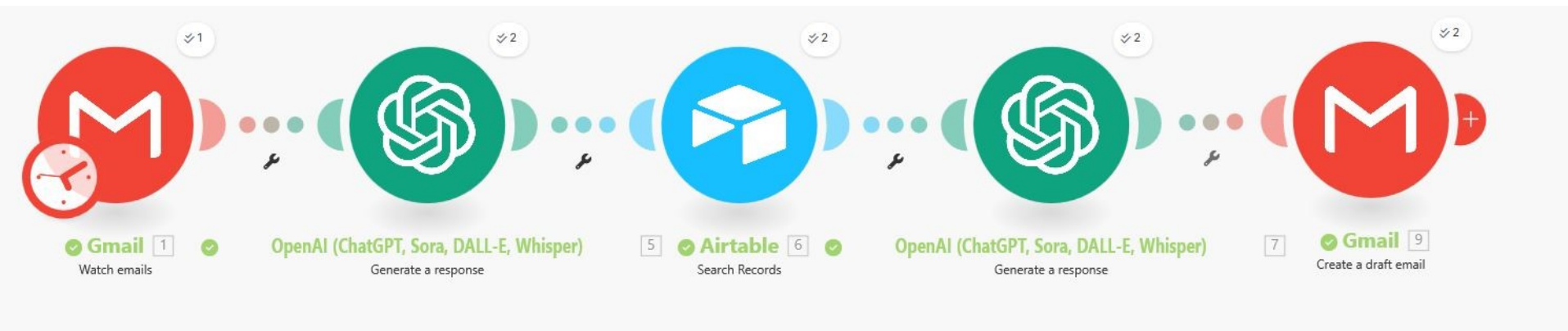
Dans ce workflow, nous verrons comment utiliser chatGPT pour rédiger des emails personnalisés et les envoyer automatiquement avec Make





# Agents Workflow

**Comment automatiser facilement les réponses par e-mail avec ChatGPT ?**



# Agents Workflow

## Automatiser l'envoi de mails avec ChatGPT

### Créer un compte sur Make

< Sign up

 Google  

Or sign up with your email:

**Name**

**Email**

**Password**

**Hosting Region**  **Country**

EU  France 

**Sign up for FREE**

By creating your account, you agree to the Terms of Service and Privacy Notice.

Already have an account? [Click here to sign in.](#)

# Automatiser l'envoi de mails avec ChatGPT

Une fois que vous avez un compte Make, **créez un nouveau scénario** à partir du tableau de bord.

**My Lab**

Change details | + Create a new scenario

ORGANIZATION | TEAMS | USERS | SUBSCRIPTION | PAYMENTS | INSTALLED APPS | VARIABLES | ON-PREM AGENTS **BETA**

**Subscription**

Current plan - Internal usage

|                   |             |
|-------------------|-------------|
| Price             | 0,00 \$     |
| Operations/mo     | 800 000 000 |
| Unused operations | 800 000 000 |
| Billing interval  | Monthly     |

Upgrade

**Usage reset**

22. 7. 2023 21:27:29

+ Buy extra operations

**Operations** ~0/800 000 000 (0% used)

**Data transfer** ~0/390.6 TB (0% used)

**Extra operations auto-purchasing** [Learn more](#)

If you reach the limit of your current operations plan, additional operations will be purchased automatically.

OFF

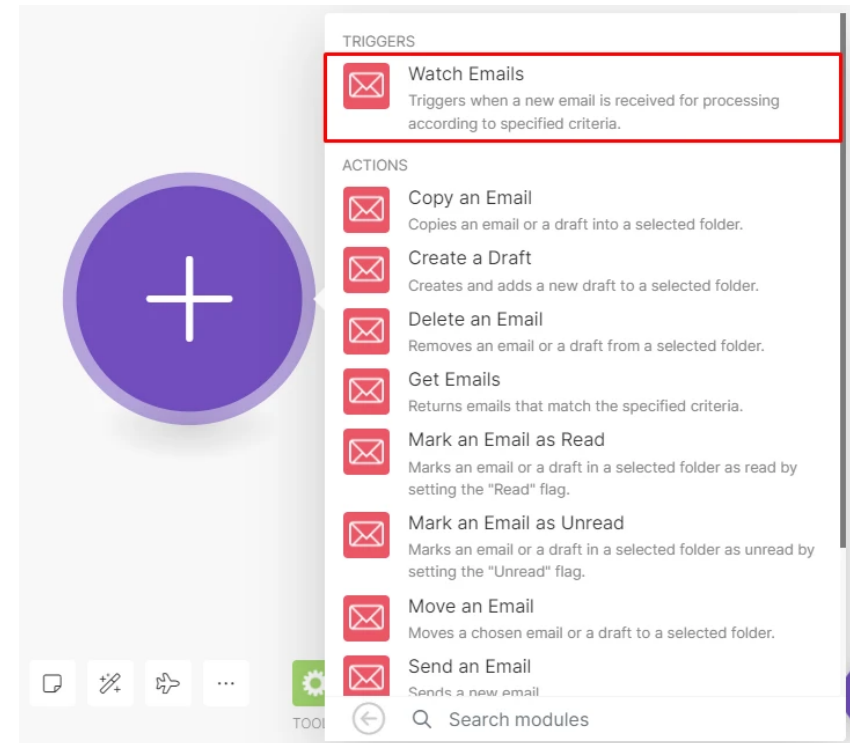
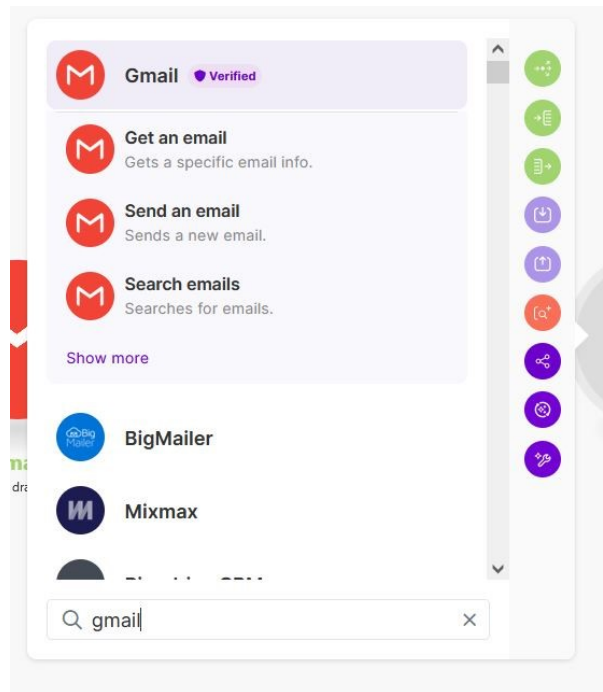
**Active scenarios**

Integration Tools

0 0 0 akash.paul@integromat.com

# Automatiser l'envoi de mails avec ChatGPT

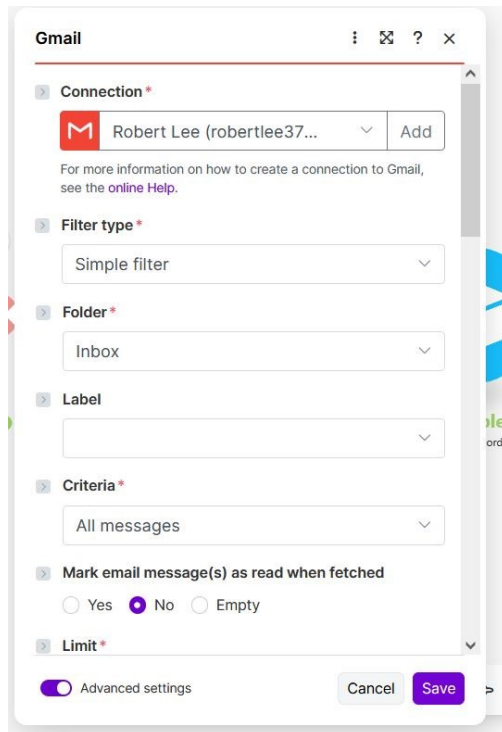
Cela vous amènera au générateur de scénarios. Recherchez l'application **E-mail** et sélectionnez le module **Regarder les e-mails** pour le scénario, qui servira de déclencheur.





# Automatiser l'envoi de mails avec ChatGPT

Maintenant, vous devez connecter votre compte de messagerie à Make pour continuer. Cliquez sur **Ajouter**, créer une nouvelle connexion à Gmail et renseigner les paramètres.



**Gmail**

**Connection\***

Robert Lee (robertlee37...)

For more information on how to create a connection to Gmail, see the [online Help](#).

**Filter type\***

Simple filter

**Folder\***

Inbox

**Label**

**Criteria\***

All messages

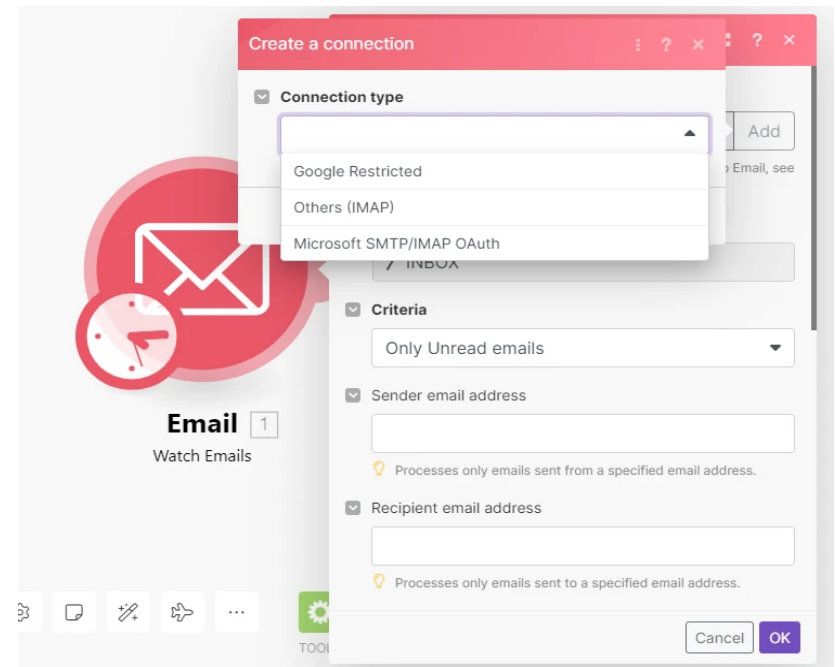
**Mark email message(s) as read when fetched**

☐ Yes ☒ No ☐ Empty

**Limit\***

☒ Advanced settings

Cancel Save



**Create a connection**

☒ **Connection type**

Google Restricted

Others (IMAP)

Microsoft SMTP/IMAP OAuth

**Criteria**

☒ Only Unread emails

☒ Sender email address

Processes only emails sent from a specified email address.

☒ Recipient email address

Processes only emails sent to a specified email address.

Cancel OK

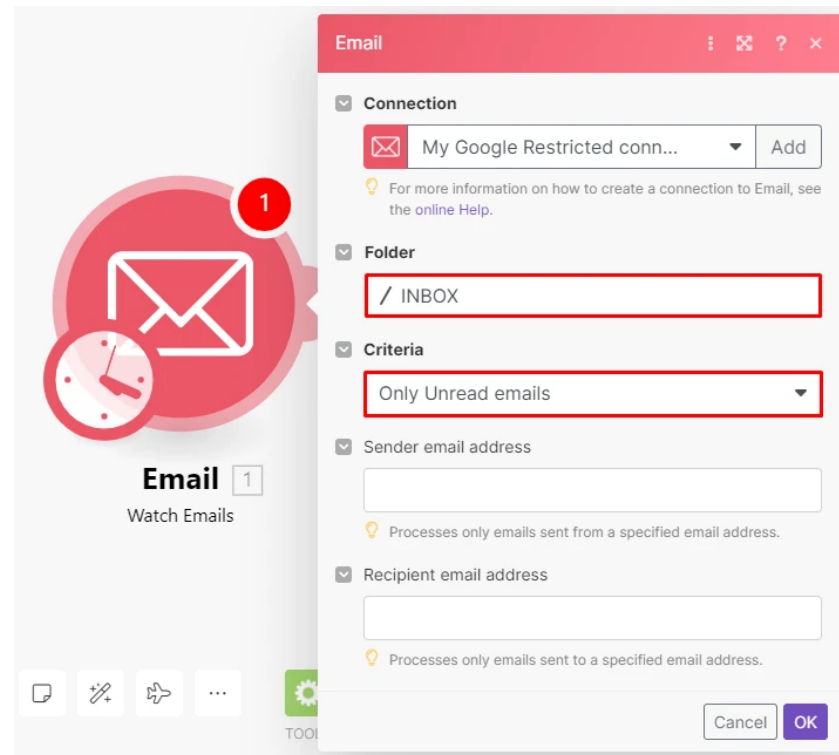
# Automatiser l'envoi de mails avec ChatGPT

Ajouter, créer une nouvelle connexion à Gmail et renseigner les paramètres.

Il est possible que Google demande d'augmenter le niveau de droits

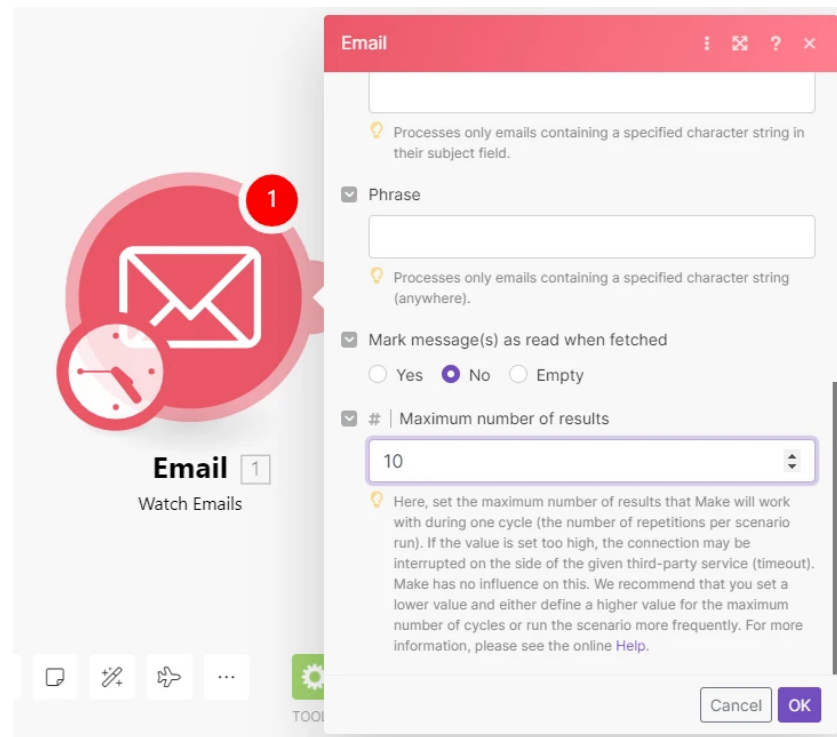
# Automatiser l'envoi de mails avec ChatGPT

Sélectionnez la **boîte de réception** comme dossier à surveiller et sélectionnez l'option **Uniquement les e-mails non lus** comme critère.



# Automatiser l'envoi de mails avec ChatGPT

Le nombre maximal de résultats représente le nombre total d'e-mails qui seront récupérés lors d'une seule exécution de ce scénario. Réglez-le sur 10.

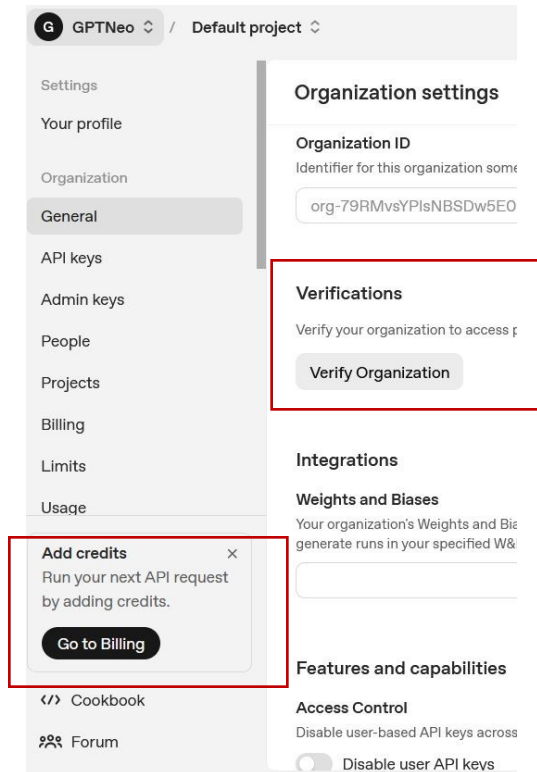


# Automatiser l'envoi de mails avec ChatGPT

Créer un compte  
Openai  
Se connecter sur  
<https://platform.openai.com>  
avec son compte  
ChatGPT  
Ajouter des crédits  
avec un carte bancaire

Cliquer sur l'engrenage  
Ajouter des crédits  
avec un carte bancaire

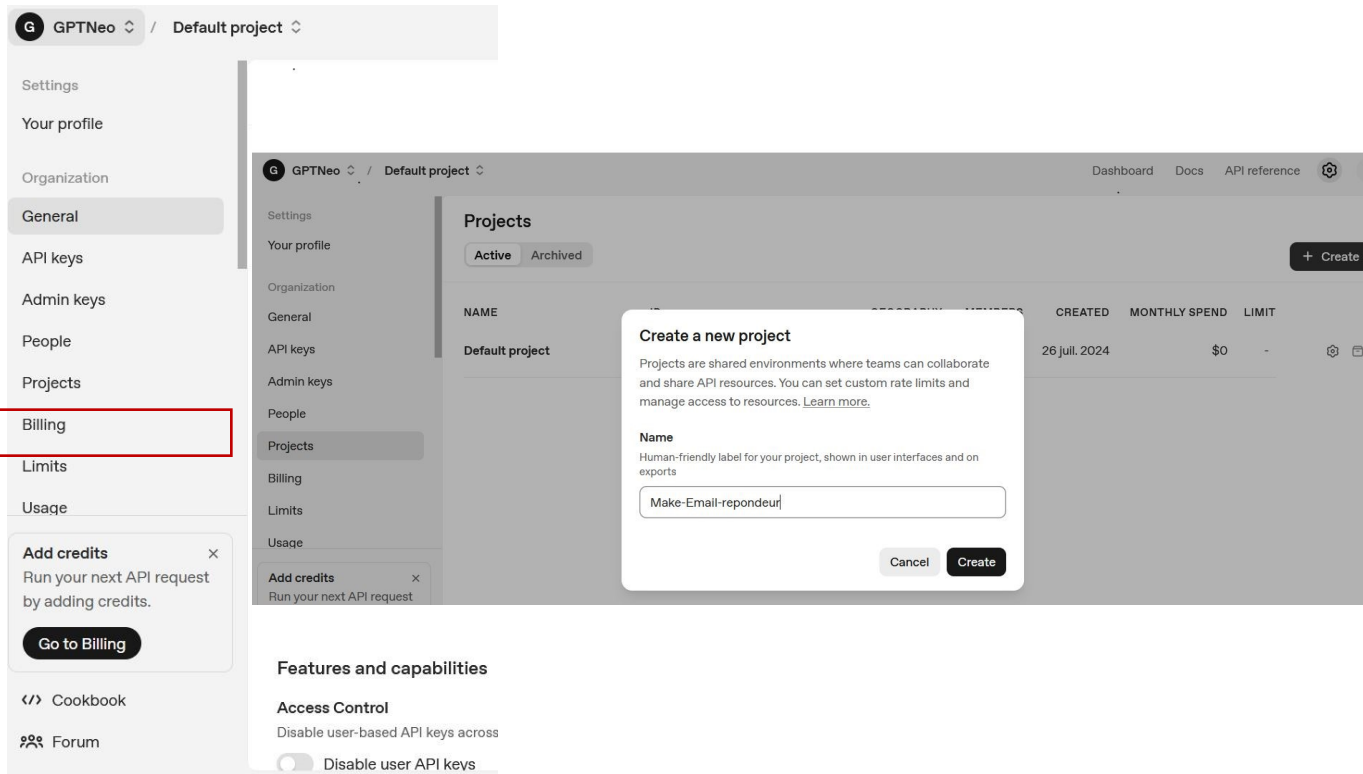
Renseigner la fiche de  
la société  
Vérifier la société





# Automatiser l'envoi de mails avec ChatGPT

## Créer un projet



The screenshot shows the GPTNeo web interface. On the left sidebar, the 'Billing' menu item is highlighted with a red rectangle. The main content area displays the 'Projects' section, which includes a table with columns for NAME, CREATED, MONTHLY SPEND, and LIMIT. A modal window titled 'Create a new project' is open, showing a form to create a new project. The form includes a text input field for the project name, which currently contains the text 'Make-Email-repondeur'. Below the input field are 'Cancel' and 'Create' buttons. The background interface shows the 'Default project' selected, and the 'Billing' menu item is highlighted in the sidebar.

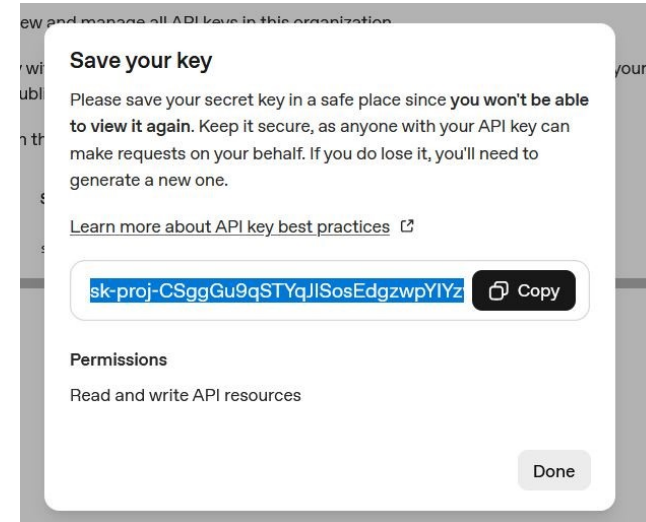
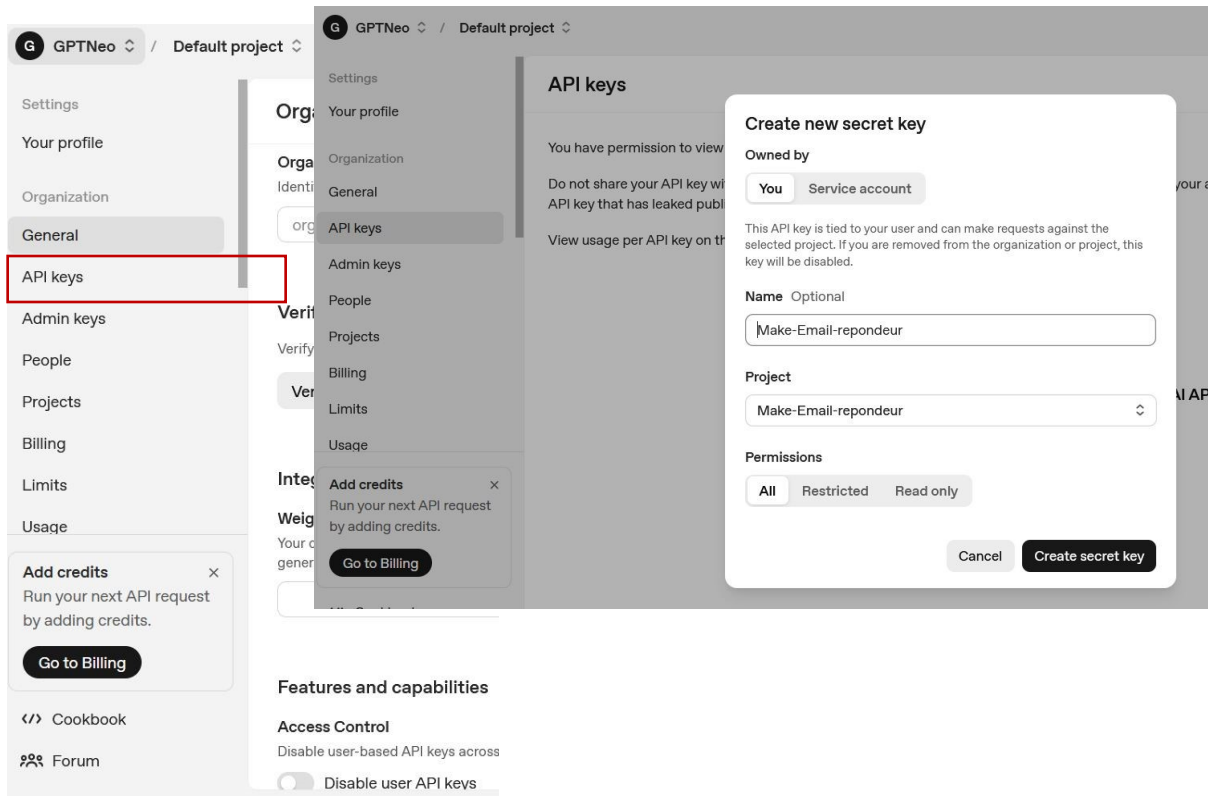
## 4. Automatiser l'envoi de mails avec ChatGPT

Créer un projet

Créer une clé API

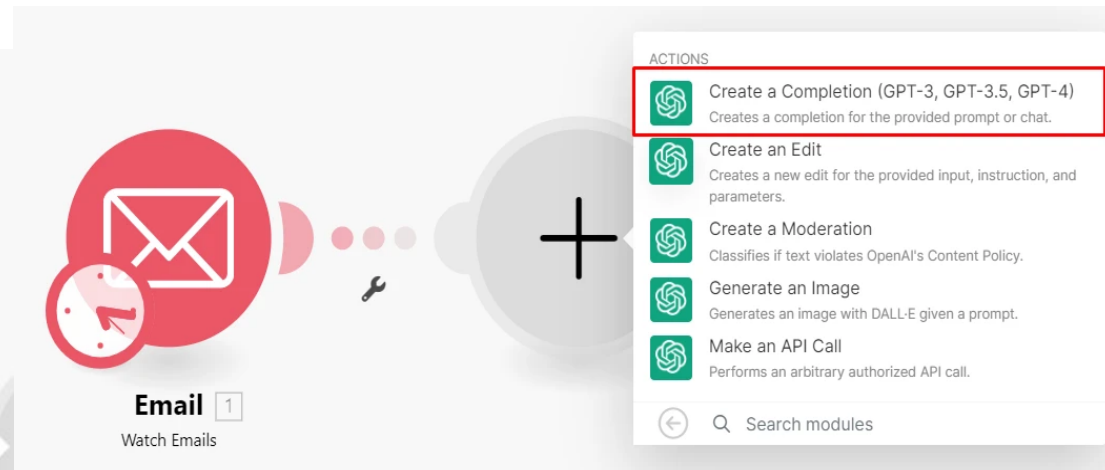
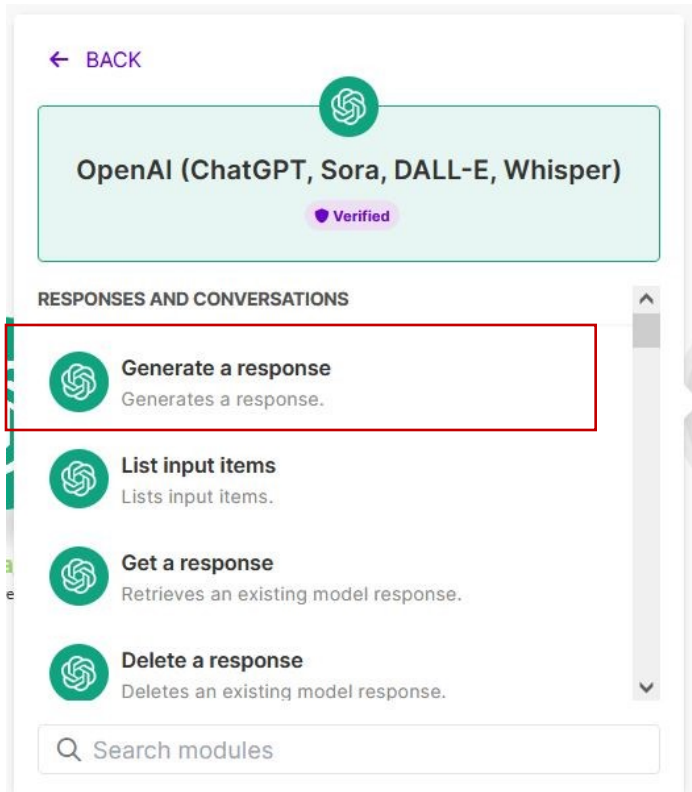
Copier la clé API

Nommez la Make-Emails-automatisé



# Automatiser l'envoi de mails avec ChatGPT

Ajoutez le module OpenAI



# Automatiser l'envoi de mails avec ChatGPT

Cliquer sur « Ajouter Connection » et coller la **clé API**

The image shows a 'Create a connection' dialog box with a green header. It contains three sections: 'Connection name' with a text input field containing 'My OpenAI connection'; 'API Key' with an empty text input field highlighted by a red border, and a hint below it: 'Create an API key at <https://beta.openai.com/account/api-keys>'; and 'Organization ID' with an empty text input field and a hint below it: 'Get your organization ID at <https://beta.openai.com/account/org-settings>'. At the bottom are 'Close' and 'Save' buttons. In the background, another dialog box titled '(DALL-E & ChatGPT)' is visible, showing a 'Waiting for authorization...' status and 'Cancel' and 'OK' buttons.

# Automatiser l'envoi de mails avec ChatGPT

## Paramétrer le module pour qualifier la nature de la demande

| Nom du champ (français dans Make) | Contenu / Paramétrage recommandé                    | Explication                                           |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Connexion                         | (ton compte OpenAI)                                 | Clique sur "Ajouter" puis connecte ton compte OpenAI. |
| Modèle                            | <code>gpt-4o-mini</code>                            | Rapide et fiable pour la classification.              |
| Invite (= Prompt)                 | (voir texte ci-dessous)                             | C'est ici que tu colles l'instruction complète.       |
| Température                       | <code>0</code>                                      | Garantit des réponses stables et non créatives.       |
| Nombre maximal de jetons          | <code>200</code>                                    | Suffisant pour un petit JSON.                         |
| Nombre de complétions             | <code>1</code>                                      | Une seule réponse attendue.                           |
| Texte de début (facultatif)       | (laisser vide)                                      | Inutile pour ce scénario.                             |
| Texte de fin (Séquence d'arrêt)   | (laisser vide)                                      | Pas nécessaire ici.                                   |
| Inclure les probabilités de token | <input checked="" type="checkbox"/> Non coché       | Non utile.                                            |
| Mode de sortie                    | Texte brut ou JSON (si possible dans ton interface) | JSON conseillé si ton module le propose.              |

OpenAI (ChatGPT, Sora, DALL-E, W... ⋮ ☒ ? ×)

> **Connection \***

 OpenAI Email Responde... ▾ Add

For more information on how to create a connection to OpenAI (ChatGPT, Sora, DALL-E, Whisper), see the [online Help](#).

> **Model \*** ☐ Map

gpt-4o-mini (system)Fast, affordabl... ▾

For a full list of models and their capabilities, see the [OpenAI Models page](#).

> **Prompt Type \*** ☐ Map

Text prompt ▾

> **A | Prompt**

Retourne le résultat UNIQUEMENT au format JSON strict suivant :

```
{
  "categorie": "<une des valeurs ci-dessus>",
  "sous_categorie": "<une des valeurs ci-"
```

☒ Advanced settings Cancel Save



# Automatiser l'envoi de mails avec ChatGPT

Voici le prompt à rentrer dans le champs **prompt**

Analyse le contenu de l'email ci-dessous.

Objectif : déterminer deux éléments précis et uniquement ces deux éléments, sans commentaire, sans explication.

1. Catégorie d'email : parmi les valeurs suivantes uniquement

- Demande de devis
- Support client
- Partenariat

2. sous\_categorie : parmi les valeurs suivantes uniquement

- Réponse commerciale standard
- Réponse commerciale Google Ads
- Réponse commerciale SEO
- Réponse support client
- Réponse partenariat

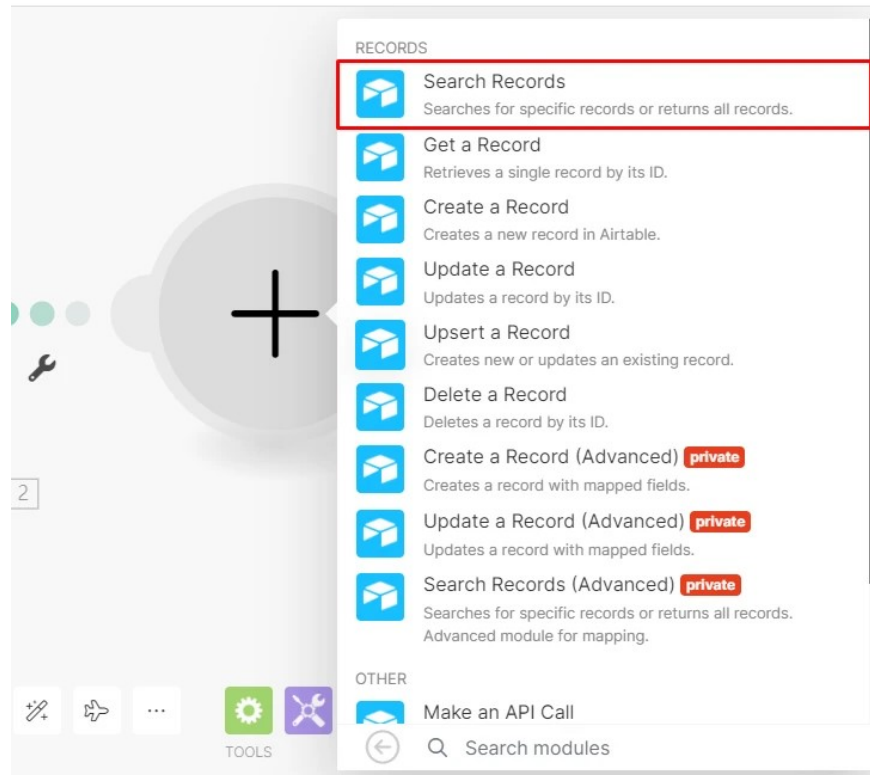
Retourne le résultat UNIQUEMENT au format JSON strict suivant :

```
{  
"categorie": "<une des valeurs ci-dessus>",  
"sous_categorie": "<une des valeurs ci-dessus>"  
}
```

Réponds UNIQUEMENT sous forme d'objet JSON valide, sans texte ni commentaire autour. Voici le contenu de l'email à analyser : Objet : Contenu :

# Automatiser l'envoi de mails avec ChatGPT

Ajoutez le module **Airtable > Rechercher des enregistrements** au scénario.

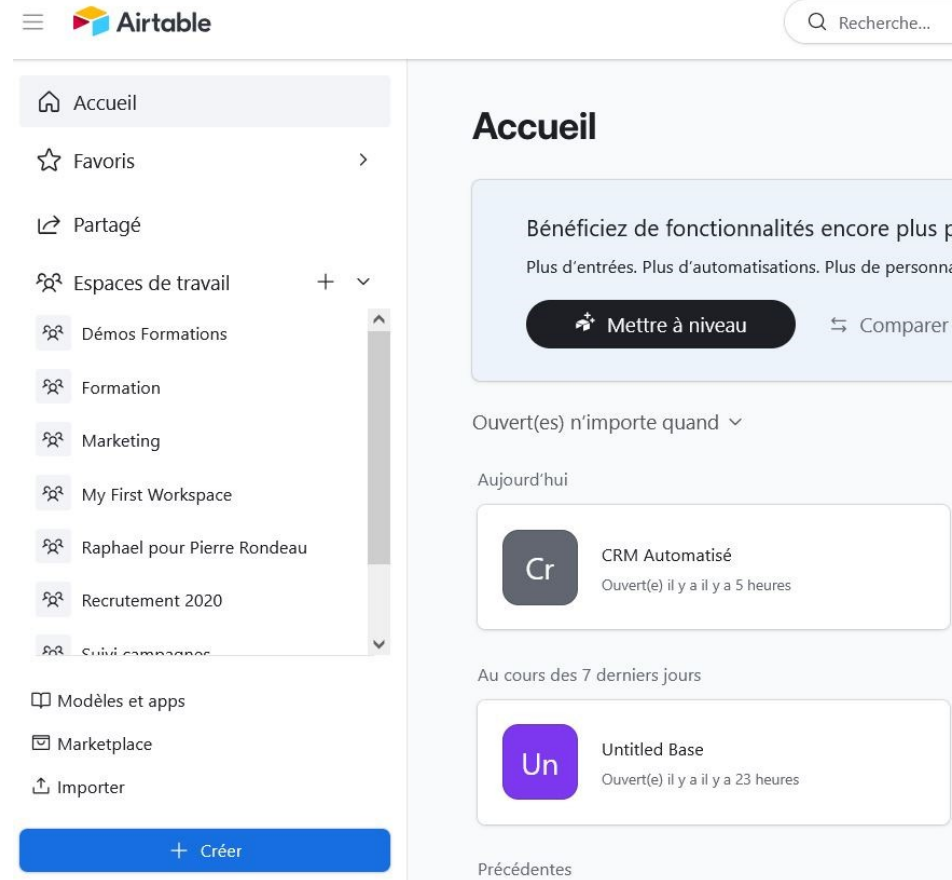


# Automatiser l'envoi de mails avec ChatGPT

Créer un compte sur [Airtable.com](https://airtable.com).

Créer un espace de travail: Exercices  
Formations

Créer une app dans cet espace de travail:  
CRM Automatisé



# Automatiser l'envoi de mails avec ChatGPT

Créer un tableau nommé « **Modèles prompt** » avec les champs suivants :

- Sous-catégorie,
- Ton / Style,
- Signature,
- Catégorie email,
- Structure du message,
- Langue de réponse
- Contexte / Rôle de l'IA,
- Instructions principales (Prompt complet),

CRM Automatisé

Donn  esAutomatisationsInterfacesFormulaires

Modèles Prompt

Mots-cl  sMarques

Ajouter ou importer

Grid view

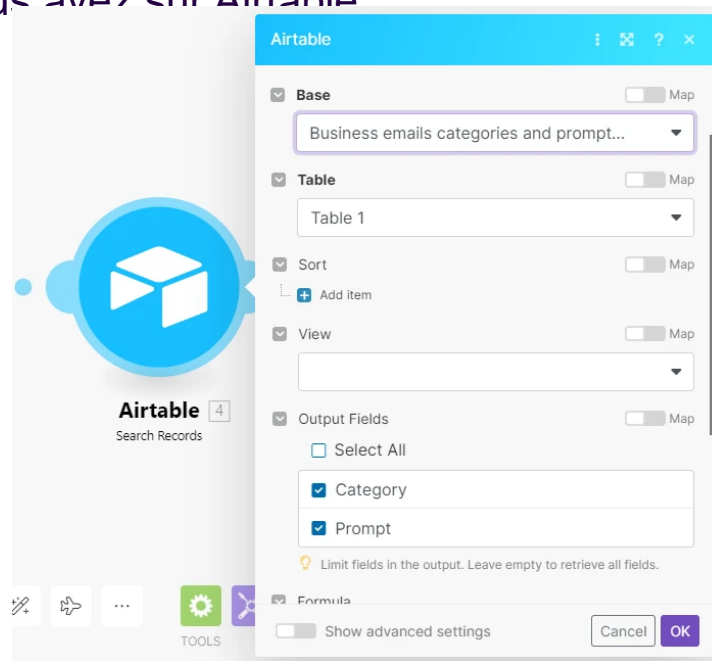
Masquer les champsFiltrerGrouperTrierColorerPartager et synchroniser

|   | Sous catégorie                  | Catégorie...    | Contexte / Rôle de l'IA         | Ton / Style    | Structure du message                    | Instructions principales...            | Signature                        | Langue de réponse | Actif ? |
|---|----------------------------------|------------------|----------------------------------|----------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|--------------------|---------|
| 1 | Réponse commerciale standard    | Demande de devis | Tu es l'assistant commercia...   | Professionnel  | 1. Salutation personnalisée 2. Rép... | Rédige une réponse claire et conc... | Bien    vous, Raphaël Richar... | Français          |         |
| 2 | Réponse commerciale Google A... | Demande de devis | Tu es l'assistant commercia...   | Professionnel  | 1. Salutation personnalisée 2. Rép... | Rédige une réponse claire et conc... | Bien    vous, Raphaël Richar... | Français          |         |
| 3 | Réponse commerciale SEO         | Demande de devis | Tu es l'assistant commercia...   | Professionnel  | 1. Salutation personnalisée 2. Rép... | Rédige une réponse claire et conc... | Bien    vous, Raphaël Richar... | Français          |         |
| 4 | Réponse support client          | Support client   | Tu es l'assistant support te...  | Amical         | 1. Salutation 2. Reformulation du ...   | Rédige une réponse empathique ...    | Cordialement, Support tec...     | Français          |         |
| 5 | Réponse partenariat             | Partenariat      | Tu es l'assistant de directio... | Institutionnel | 1. Salutation 2. Remerciement po...     | Rédige une réponse polie et profe... | Respectueusement, Rapha  ...     | Français          |         |
| + |                                  |                  |                                  |                |                                         |                                        |                                  |                    |         |

# Automatiser l'envoi de mails avec ChatGPT

Sur Make, ajouter un module Airtable

Sélectionnez l'app que vous avez sur Airtable





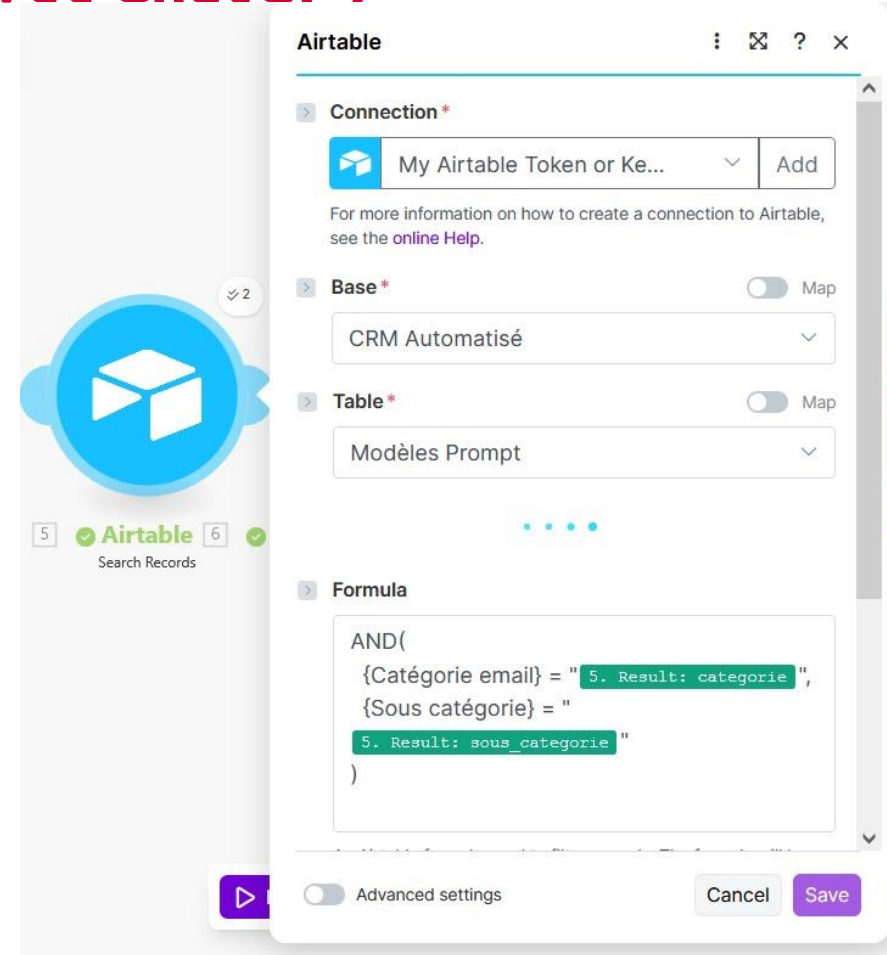
# Automatiser l'envoi de mails avec ChatGPT

Sélectionne l'app / Base: « CRM Automatisé »

Sélectionner la table : « Modèles prompt »

Sélectionner tous les champs dans « Output fields »

Ajouter cette formule dans « Formula »:



# Automatiser l'envoi de mails avec ChatGPT

Voici le prompt à rentrer dans le champs **prompt**

Tu es un assistant de messagerie chargé de répondre aux e-mails entrants.

Voici les instructions du modèle de réponse à appliquer :

{{3.Instructions principales (Prompt complet)}}

Informations contextuelles issues d'Airtable :

- Ton : {{3.Ton / Style}}
- Langue : {{3.Langue de réponse}}
- Signature : {{3.Signature}}
- Catégorie : {{2.categorie}}
- Sous-catégorie : {{2.sous\_categorie}} Rédige une réponse à l'e-mail suivant :

Objet : {{1.Subject}}

Contenu du message : {{1.Body}}

Contraintes :

- La réponse doit être naturelle, fluide et adaptée à la catégorie détectée.
- N'ajoute aucun commentaire méta ni balise technique.
- Ne reformule pas la demande initiale inutilement.
- Termine toujours par la signature fournie.

Sortie attendue :

Uniquement le texte du mail final prêt à envoyer (sans guillemets, sans structure JSON).



# Automatiser l'envoi de mails avec ChatGPT

Ajouter un module OpenAI

Nous allons demander à l'API d'OpenAI de rédiger le message en fonction des instructions adaptées à la demande du client.

The screenshot shows a configuration window titled "OpenAI (ChatGPT, Sora, DALL-E, W...". It contains several sections:

- Connection \***: A dropdown menu showing "OpenAI Email Responde..." with an "Add" button. Below it, a note says: "For more information on how to create a connection to OpenAI (ChatGPT, Sora, DALL-E, Whisper), see the [online Help](#)."
- Model \***: A dropdown menu showing "gpt-4o (system)Fast, intelligent, flex...". Below it, a note says: "For a full list of models and their capabilities, see the [OpenAI Models page](#)."
- Prompt Type \***: A dropdown menu showing "Text prompt".
- Prompt**: A text area containing the following text:  
Tu es un assistant de messagerie chargé de répondre aux e-mails entrants.  
  
Voici les instructions du modèle de réponse à appliquer :  
6. Instructions principales (Prompt complet)

At the bottom, there is a toggle for "Advanced settings" (currently off), and "Cancel" and "Save" buttons.

# Automatiser l'envoi de mails avec ChatGPT

## Paramétrer le module OpenAI

### 1 Paramètres généraux

| Champ (nom français dans Make)   | Valeur recommandée                              | Commentaire                                                                         |
|----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Connexion                        | Ton compte OpenAI                               | (déjà créé)                                                                         |
| Modèle                           | <code>gpt-4o-mini</code> ou <code>gpt-4o</code> | <code>4o-mini</code> pour la rapidité, <code>4o</code> si tu veux un ton plus riche |
| Invite                           | (voir plus bas 🖱️)                              | C'est le prompt global                                                              |
| Température                      | <code>0.7</code>                                | Donne un ton fluide sans inventer                                                   |
| Nombre maximal de jetons         | <code>500</code>                                | Suffisant pour une réponse complète                                                 |
| Nombre de complétions            | <code>1</code>                                  | Une seule réponse                                                                   |
| Mode de sortie                   | <code>Texte brut</code>                         | Tu veux ici une phrase humaine, pas du JSON                                         |
| Stop Sequence / Séquence d'arrêt | (laisse vide)                                   | Inutile ici                                                                         |

OpenAI (ChatGPT, Sora, DALL-E, W...

Connection \*

 OpenAI Email Responde...
Add

For more information on how to create a connection to OpenAI (ChatGPT, Sora, DALL-E, Whisper), see the [online Help](#).

Model \*

gpt-4o (system)Fast, intelligent, flex...

For a full list of models and their capabilities, see the [OpenAI Models page](#).

Prompt Type \*

Text prompt

Prompt

Tu es un assistant de messagerie chargé de répondre aux e-mails entrants.

Voici les instructions du modèle de réponse à appliquer :

6. Instructions principales (Prompt complet)

Advanced settings

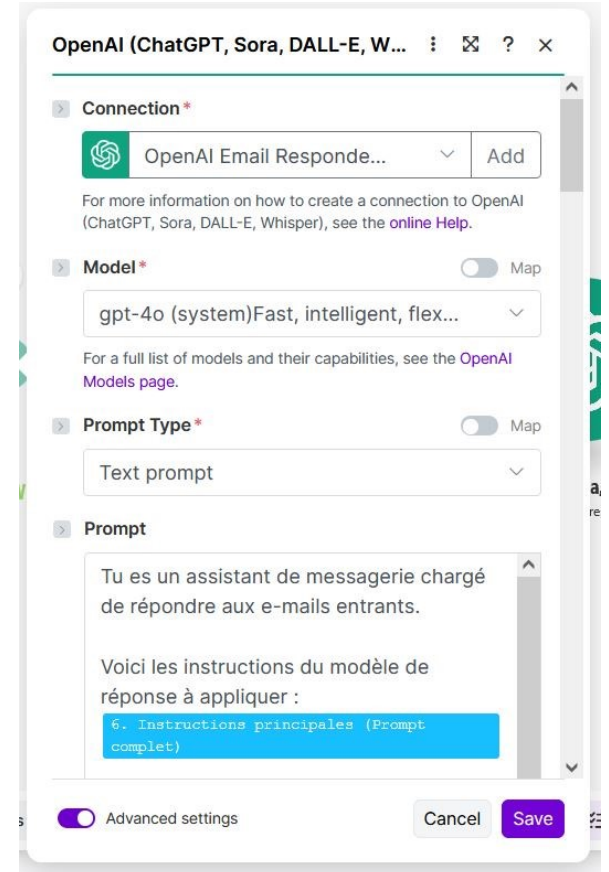
Cancel Save

24pm  
academy

Copyright Raphaël Richard 2008-2025- Reproduction interdite

# Automatiser l'envoi de mails avec ChatGPT

Paramétrer un prompt dynamique intégrant un prompt standard et des parties dynamiques:



The screenshot shows a configuration window titled "OpenAI (ChatGPT, Sora, DALL-E, W...". It contains several sections:

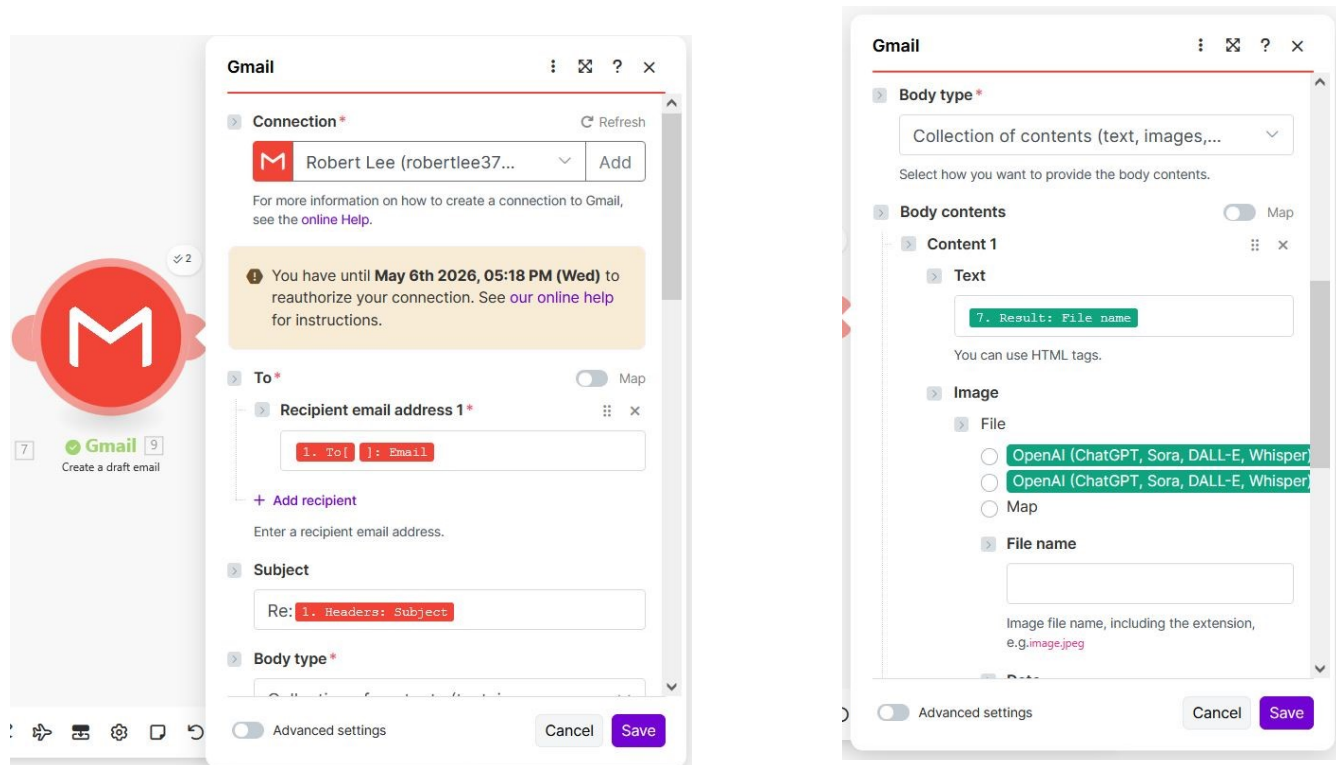
- Connection \***: A dropdown menu showing "OpenAI Email Responde..." with an "Add" button. Below it, a note says: "For more information on how to create a connection to OpenAI (ChatGPT, Sora, DALL-E, Whisper), see the [online Help](#)."
- Model \***: A dropdown menu showing "gpt-4o (system)Fast, intelligent, flex...". Below it, a note says: "For a full list of models and their capabilities, see the [OpenAI Models page](#)."
- Prompt Type \***: A dropdown menu showing "Text prompt".
- Prompt**: A text area containing the following text:  
Tu es un assistant de messagerie chargé de répondre aux e-mails entrants.  
  
Voici les instructions du modèle de réponse à appliquer :  
6. Instructions principales (Prompt complet)

At the bottom, there is a toggle for "Advanced settings" (currently off), and "Cancel" and "Save" buttons.



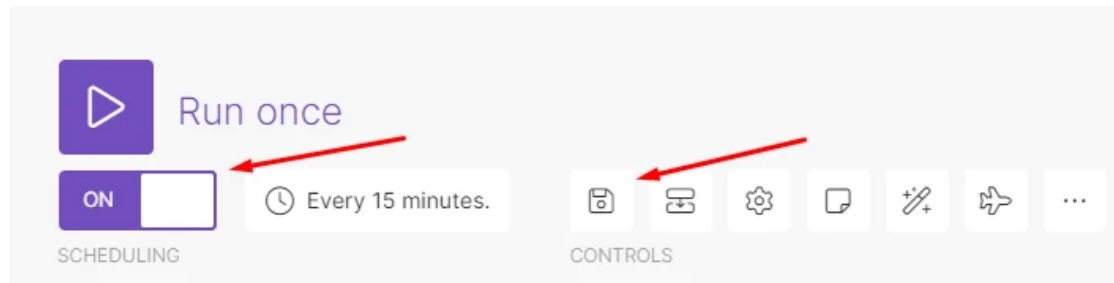
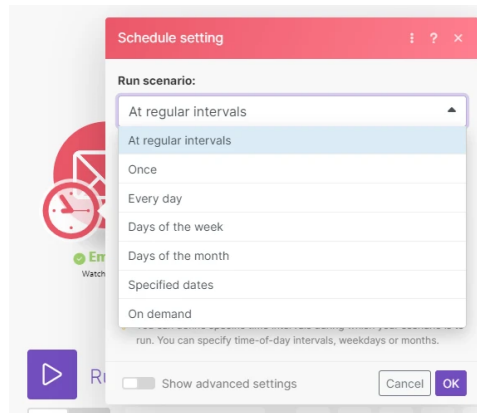
# Automatiser l'envoi de mails avec ChatGPT

Nous avons maintenant toutes les informations pour créer le brouillon de l'e-mail. Ajoutons le module final au scénario, le module **E-mail > Créer un brouillon**.



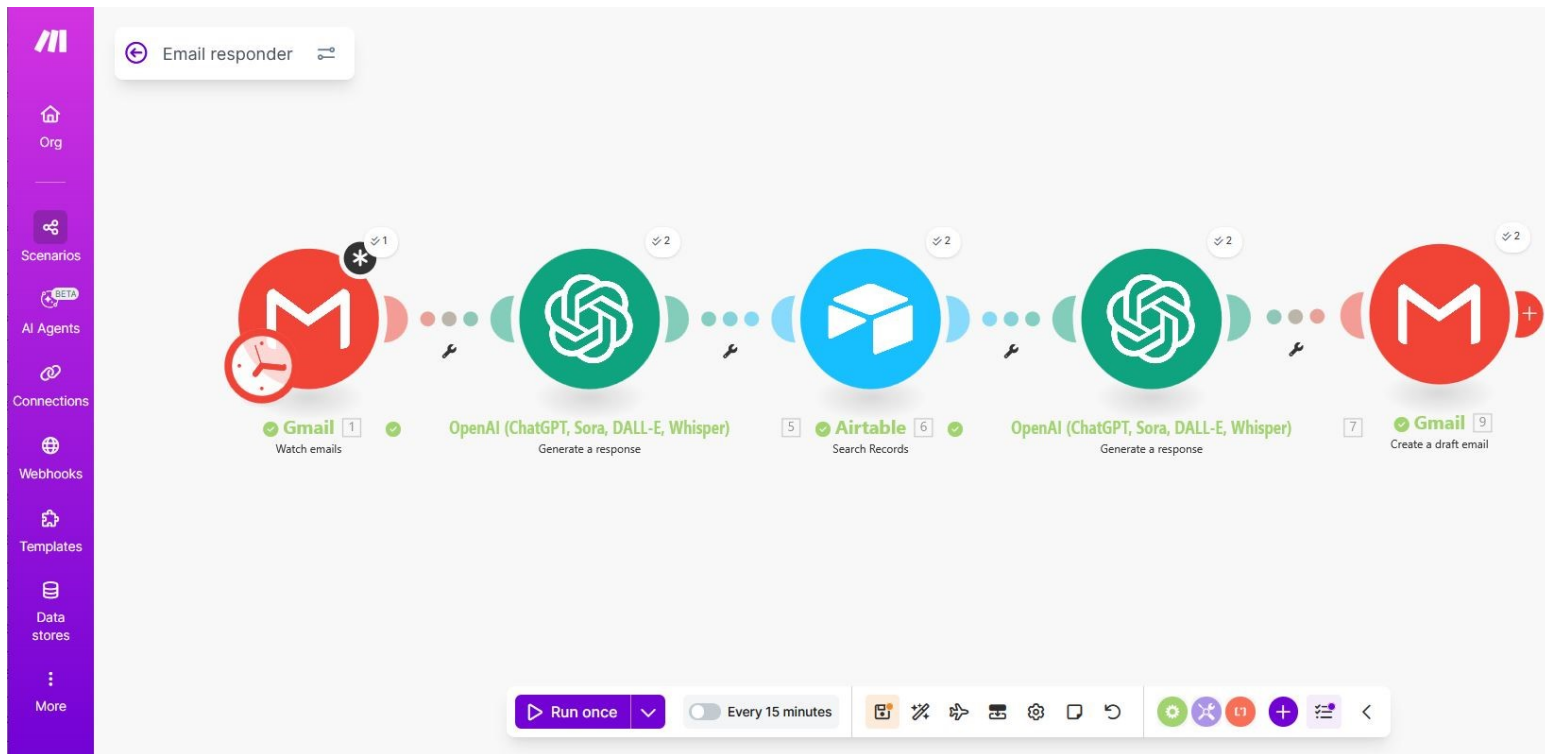
# Automatiser l'envoi de mails avec ChatGPT

Pour configurer le scénario à exécuter à des intervalles de temps spécifiques, cliquez sur l'**icône de l'horloge** sur le premier module de votre scénario pour ouvrir les paramètres de planification et les configurer en conséquence.



# Automatiser l'envoi de mails avec ChatGPT

## Workflow final



# Agents Workflow

## Les défis

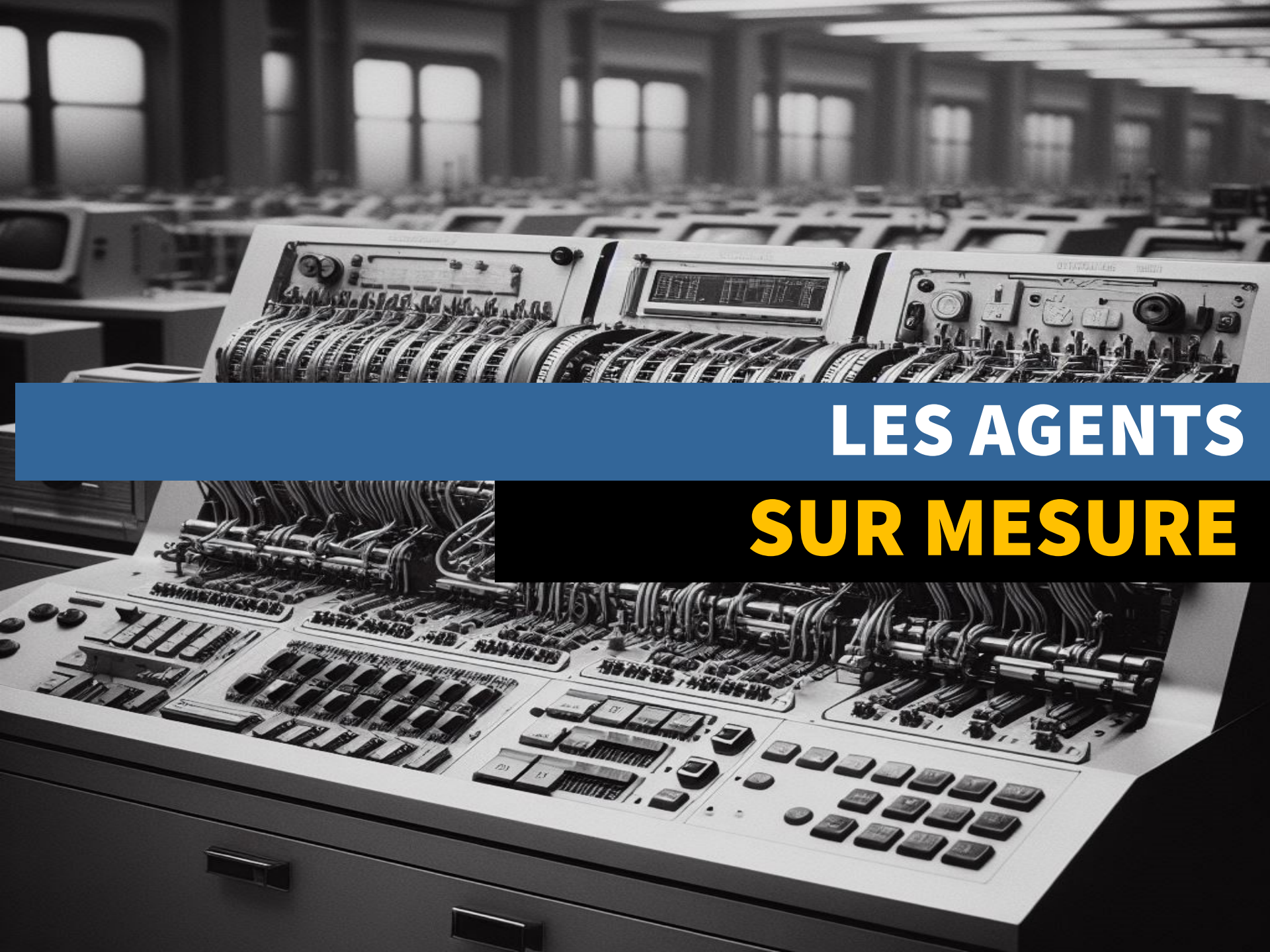
- ✓ Comprendre le fonctionnement de chaque module,
- ✓ Paramétrer les connexions
- ✓ Gérer la latence,
- ✓ Réussir le déploiement,
- ✓ Maintenir la confidentialité et garantir le RGPD
- ✓ Compatibilité avec le SI de l'entreprise

# Agents Workflow

## Les solutions possibles

- ✓ Univers Microsoft qui garantit officiellement la confidentialité
- ✓ Solution souveraine :
  - ✓ N8N + (petit modèle) Mistral sur serveur dédié
  - ✓ N8N sur serveur dédié + API Mistral
- ✓ Combiner solutions US pour les applications ordinaires et solutions réellement souveraines pour les applications sensibles





# **LES AGENTS** **SUR MESURE**

# Agents sur mesure

## Les grandes entreprises, ETI et start-ups

- ✓ Ont besoin de modèles qui n'existent pas sur le marché
- ✓ Ont besoin d'une intégration intime avec leur système d'information
- ✓ Ont besoin d'optimiser la latence
- ✓ Souhaitent minimiser leur dépendance

Autant de raison pour qu'elles développent des systèmes sur mesure qui ne s'appuie pas sur les offres sur étagères



**LES AGENTS**

**COLLABORATION**



# Collaboration

## Les agents ont souvent besoin de travailler avec

- ✓ D'autres agents appartenant à l'entreprise
- ✓ D'autres systèmes d'IA: modèles de génération d'image, de retranscription vocale, d'analyse de vidéo, de prévision de ventes...
- ✓ D'autres systèmes: base de données, CRM, etc...

Par ailleurs, au sein d'un même agent, peuvent coexister des

- Briques liées à des LLMs
- Brique très structurées (base de données, API classiques)
- ✓ Actuellement, il faut mettre en place comprendre vérifier que les réponses des LLMs puissent être comprise

# Collaboration

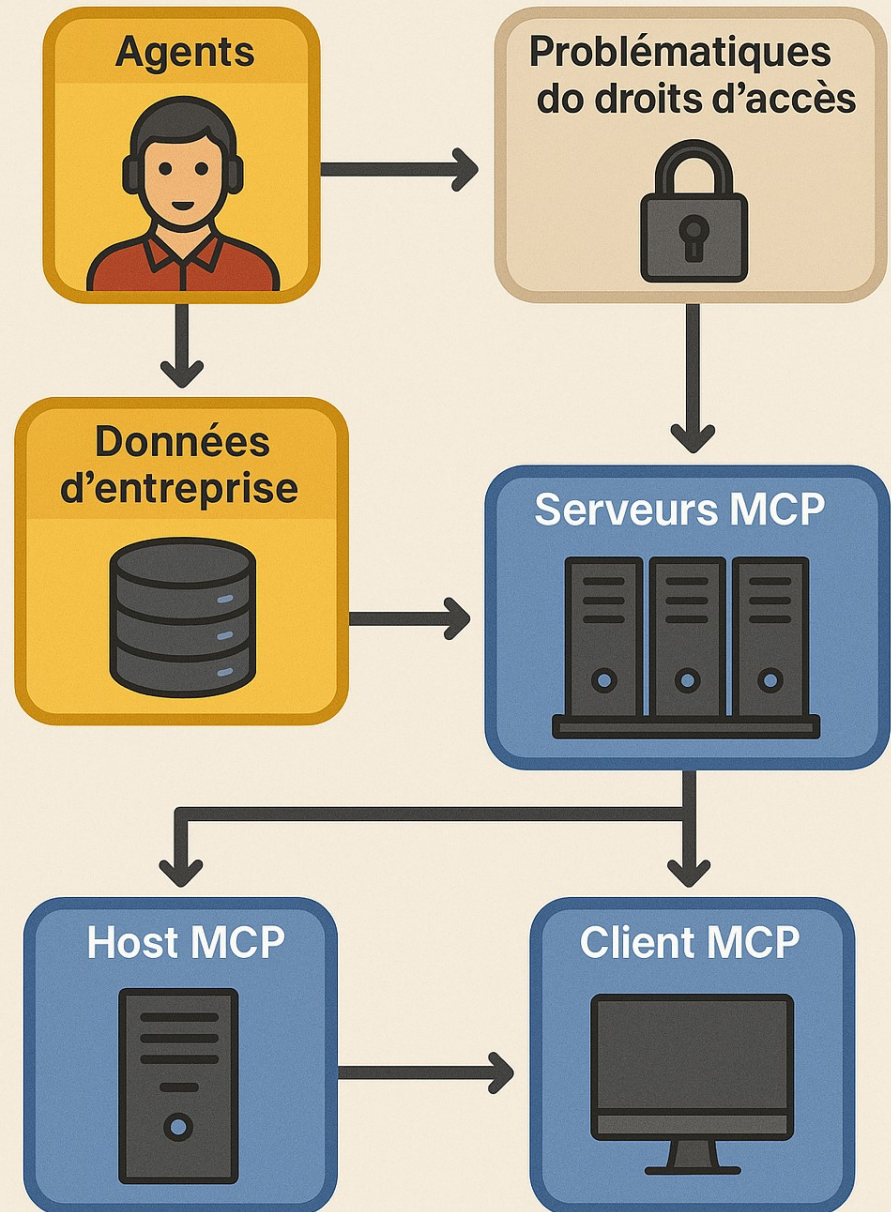
**Le protocole MCP** permet à des LLMs d'échanger avec des briques classiques

**Client MCP** : un agent (chatbot, assistant, automatisation) formule une requête.

**Host MCP** : reçoit cette requête et l'achemine via une API vers le serveur approprié.

**Serveur MCP** : interroge les données de l'entreprise (CRM, base de connaissances, etc.).

**Réponse structurée** : le résultat est renvoyé à l'agent via le Host MCP, prêt à être présenté à l'utilisateur.



# Gestion des droits d'accès des IA



**GEO**  
Référencement dans les chatbots

**VOS CHATBOTS/  
AGENTS MAISON**

**CHATBOTS/AGENTS  
PARTENAIRES**

Ils répondent à vos utilisateurs ou automatisent des tâches



**LLM**

**RAG**

**Agent**

Veut s'entraîner gratuitement avec vos données

Utilise vos données pour répondre et vous cite comme source

Se connecte à votre site à la place de l'utilisateur et agit

**Internes**

**Externes**

**Externes**

Répondent aux questions des agents de la ville de Genève ou automatisent des tâches

Répondent aux recherches des usagers de la ville de Genève

Veulent accéder à vos données en fonction de droits que vous leur accordez



**Orchestrateur**

Serveur MCP

Serveur MCP

Serveur MCP

Serveur MCP

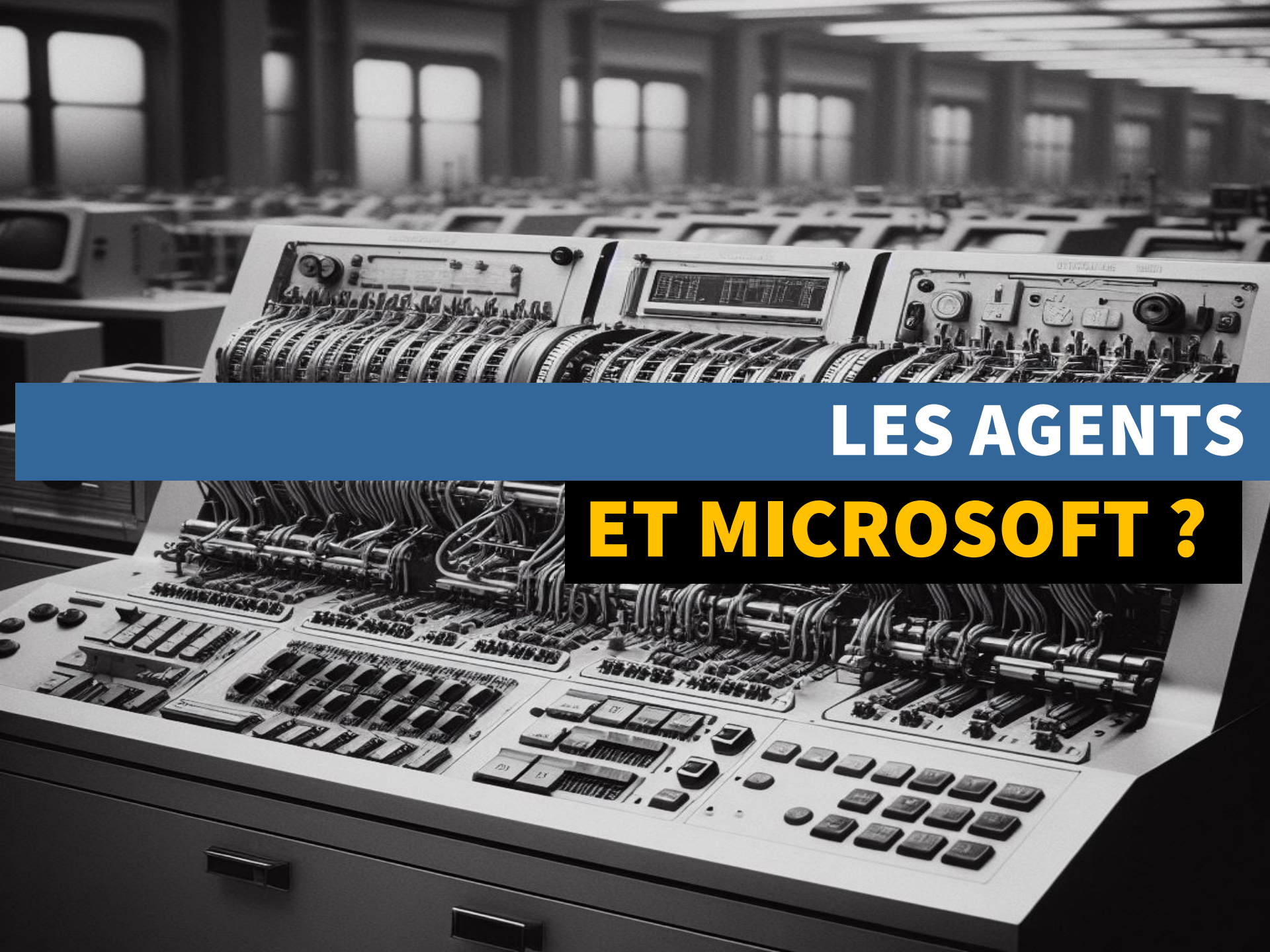
BDD a

BDD B

BDD C

BDD C



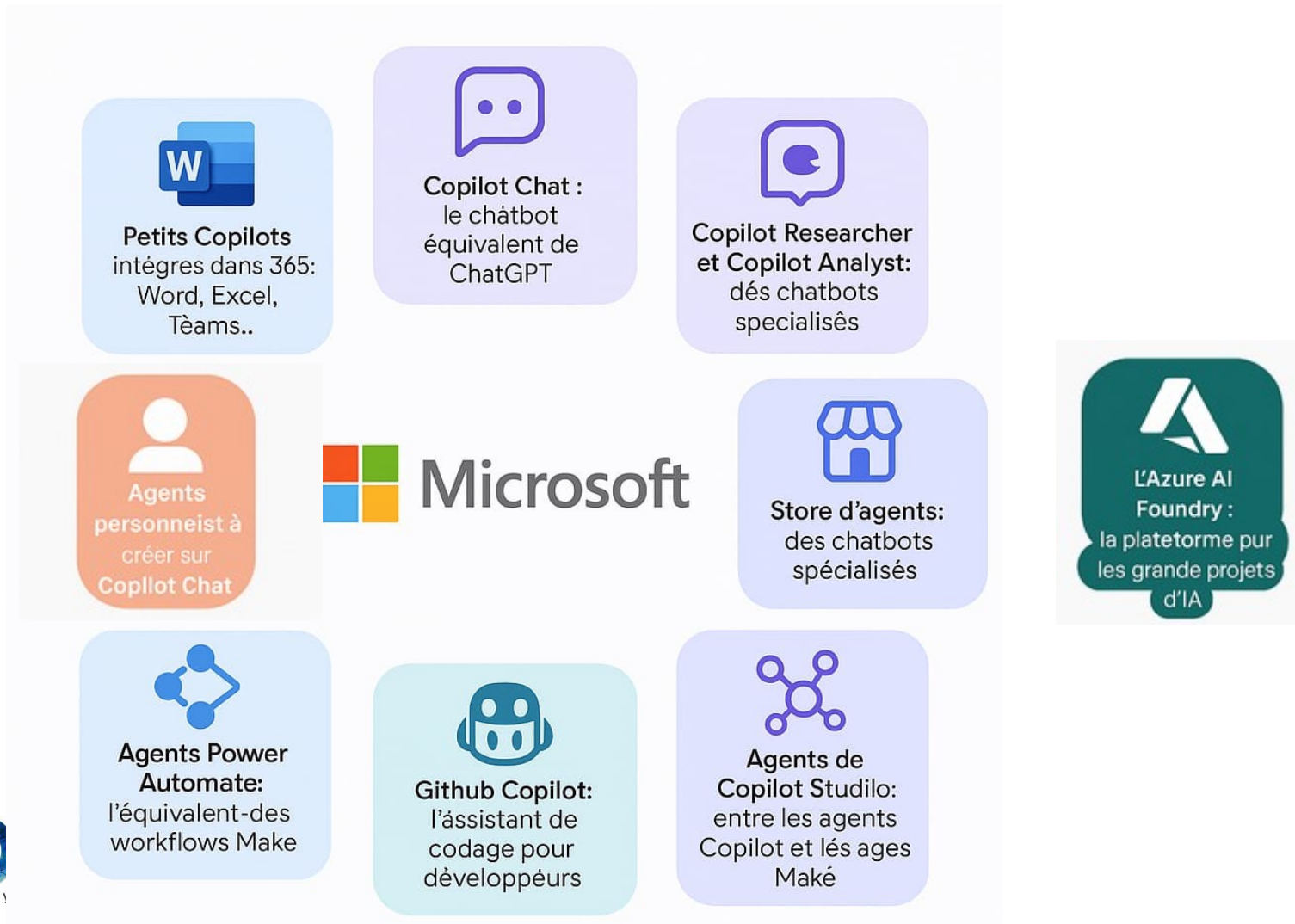


**LES AGENTS**

**ET MICROSOFT ?**

# Copilot : une marque, des outils

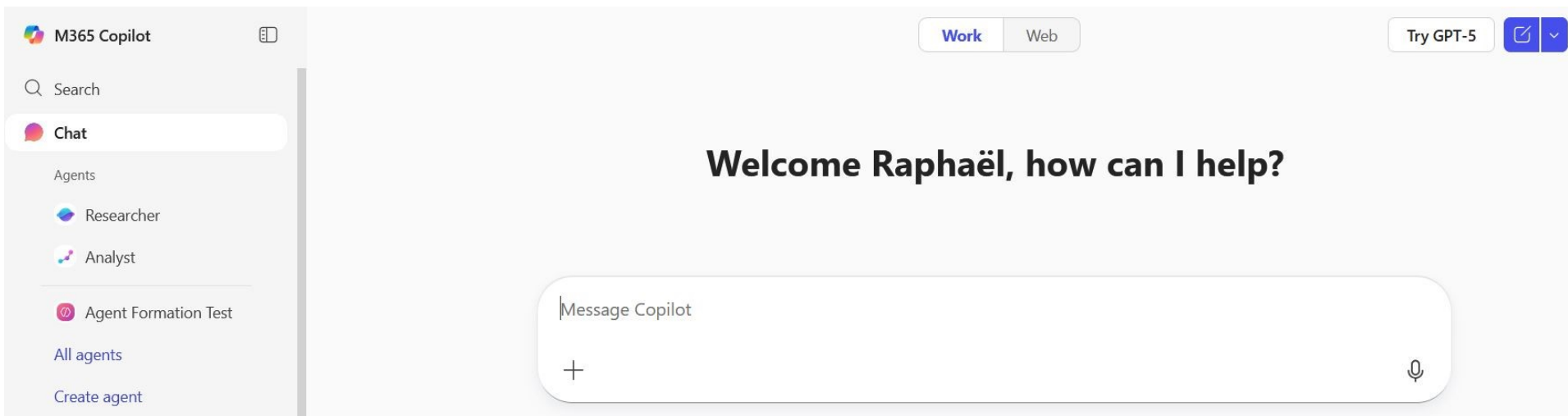
## La famille des Copilots et des agents Microsoft



# Copilot Chat

## La famille des Copilots

**Copilot Chat:** l'équivalent de ChatGPT <https://m365.cloud.microsoft/chat>



# Copilot : une marque, des outils

## La famille des Copilots

**Copilot Researcher et Copilot Analyst:** des chatbots spécialisés.

<https://m365.cloud.microsoft/chat>

The screenshot displays the Microsoft 365 Copilot interface. On the left is a sidebar with navigation options: Search, Chat, Agents, Researcher (selected), Analyst, Agent Formation Test, All agents, Create agent, Conversations, Pages, Notebooks, Create, Apps, and Admin. The main area shows the 'Researcher' chatbot interface. At the top, it says 'Researcher' with a logo. Below is a search bar with the placeholder text 'What do you want to research today?'. Underneath the search bar are six suggested topics in rounded rectangles:

- Mise à jour du projet**  
Rapport de statut exécutif sur **Projet**
- Rapport sur le sujet**  
Mettez-moi à jour sur **Sujet**
- Résumé client**  
Aidez-moi à préparer une réunion avec **Client**.
- Analyse du marché**  
Analysez la position du marché de **Company**
- Préparation de la réunion**  
M'aider à préparer mes réunions la semaine prochaine.
- Suivi d'état**  
Résumez les éléments d'action pour moi.

At the bottom left of the sidebar, there is a user profile icon and the text 'RR Raphaël Richard'.

# Copilot : une marque, des outils

## La famille des Copilots

**Copilot Researcher et Copilot Analyst:** des chatbots spécialisés.

<https://m365.cloud.microsoft/chat>

The screenshot displays the Microsoft Copilot web interface. On the left is a sidebar with navigation options: Search, Chat, Agents (with sub-items for Researcher and Analyst), Explore agents, Create agent, Conversations, and a list of recent conversations including 'Analyse de la position marc...', 'Formation sur la promotion p...', 'Plan de formation pour com...', and 'Top Five Microsoft Copilot Fe...'. Below these are 'All conversations', 'Pages', and 'Notebooks'. The main area shows the 'Researcher' agent interface. At the top, it says 'Researcher > Analyse de la position marché de Haier'. A light blue box contains the instruction: 'Créez une analyse complète de la position sur le marché haier à l'aide de sources professionnelles et web.' Below this, the agent's name 'Researcher' is shown with a colorful icon. The agent's message reads: 'Merci Raphaël ! Vous souhaitez une analyse complète de la position de Haier sur le marché, en vous appuyant sur des sources professionnelles et web. Pour bien orienter cette recherche, pouvez-vous préciser :'. This is followed by a bulleted list of questions: 'Quel marché ciblez-vous ? Est-ce le marché mondial, américain, européen, chinois, ou un autre marché spécifique ?', 'Souhaitez-vous une analyse concurrentielle ? Par exemple, comparer Haier à d'autres marques comme LG, Samsung, Whirlpool, etc.', and 'Y a-t-il des dimensions spécifiques à explorer ? (ex. : part de marché, innovation produit, stratégie marketing, acquisitions, performance financière, perception des consommateurs...)'. At the bottom, there is a text input field containing the text 'marché français, analyse concurrentiel, explorer toutes les dimensions'. To the right of the input field are icons for a plus sign, a microphone, and a send button (a blue circle with a white arrow).

M365 Copilot

Search

Chat

Agents

Researcher

Analyst

Explore agents

Create agent

Conversations

Analyse de la position marc...

Formation sur la promotion p...

Plan de formation pour com...

Top Five Microsoft Copilot Fe...

All conversations

Pages

Notebooks

Ranbaël Richard

Researcher > Analyse de la position marché de Haier

Créez une analyse complète de la position sur le marché haier à l'aide de sources professionnelles et web.

Researcher

Merci Raphaël ! Vous souhaitez une analyse complète de la position de Haier sur le marché, en vous appuyant sur des sources professionnelles et web.

Pour bien orienter cette recherche, pouvez-vous préciser :

- Quel marché ciblez-vous ? Est-ce le marché mondial, américain, européen, chinois, ou un autre marché spécifique ?
- Souhaitez-vous une analyse concurrentielle ? Par exemple, comparer Haier à d'autres marques comme LG, Samsung, Whirlpool, etc.
- Y a-t-il des dimensions spécifiques à explorer ? (ex. : part de marché, innovation produit, stratégie marketing, acquisitions, performance financière, perception des consommateurs...)

marché français, analyse concurrentiel, explorer toutes les dimensions

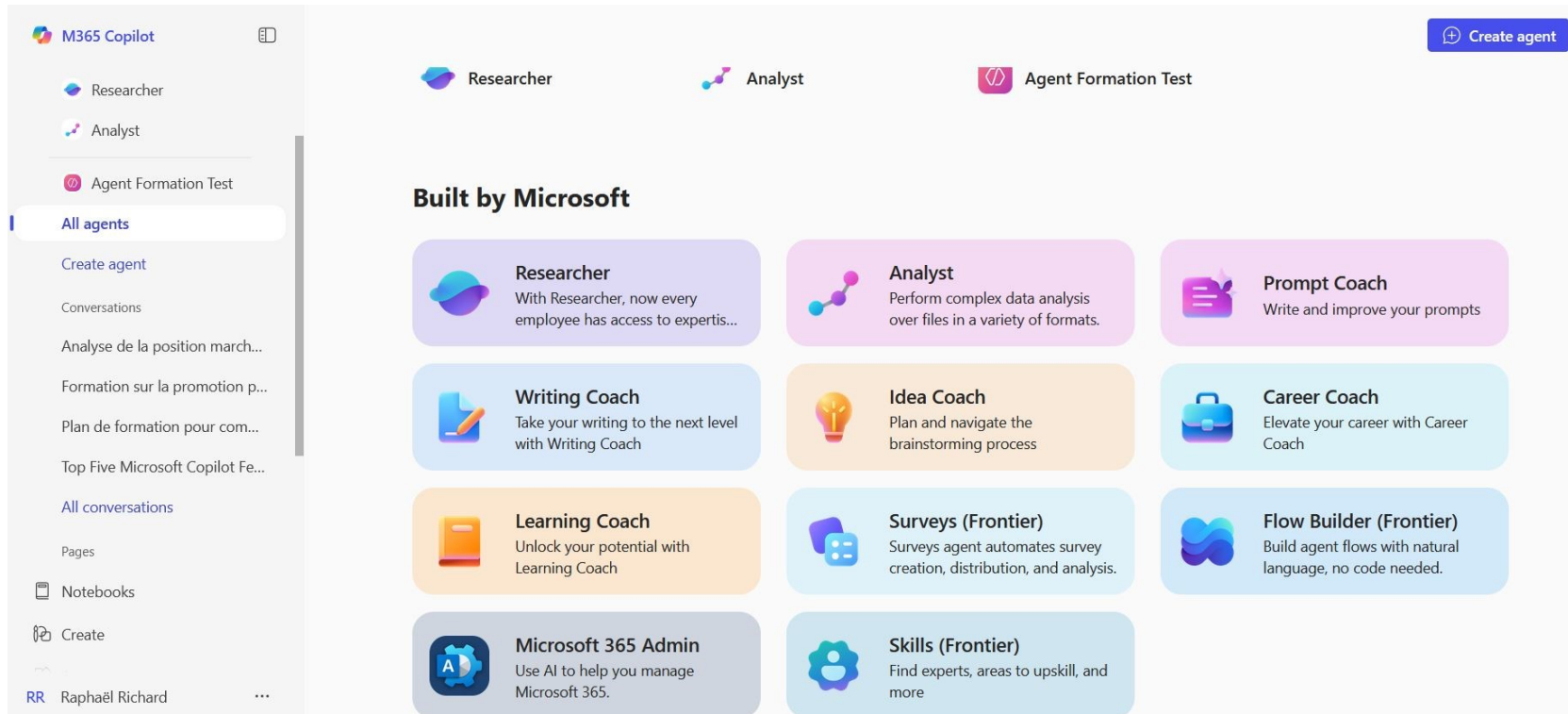


# Copilot : une marque, des outils

## La famille des Copilots

**Les agents du store d'agents:** l'équivalent des GPTs de ChatGPT

<https://m365.cloud.microsoft/chat>



# Copilot : une marque, des outils

## La famille des Copilots

Les agents personnels de Copilot Chat <https://m365.cloud.microsoft/chat>

The screenshot displays the Copilot Studio interface for configuring an agent. On the left, a sidebar shows the 'M365 Copilot' navigation menu with options like Search, Chat, Agents (Researcher, Analyst), and a list of agents including 'Agent Formation Test'. The main area is titled 'Copilot Studio' and shows 'My agents > Agent Formation Test'. It includes 'Describe' and 'Configure' tabs. The 'Details' section shows the agent's name 'Agent Formation Test' and a description: 'Donnez moi votre sujet de formation et je rédige pour vous une leçon'. The 'Instructions' section contains a detailed prompt for the agent to create training courses. On the right, a chat preview shows the agent's name and description, with a 'New chat' button and a message input field.

**M365 Copilot**

Search

Chat

Agents

- Researcher
- Analyst

Agent Formation Test

All agents

Create agent

Conversations

Formation sur la promotion ...

- Plan de formation pour com...
- Top Five Microsoft Copilot Fe...

All conversations

Pages

RR Raphaël Richard

**Copilot Studio** My agents > Agent Formation Test

Last updated October 16, 2025 at 10:16:41 AM **Update** **Share**

**Describe** **Configure**

**Details**

**Name**

Agent Formation Test

**Description** ⓘ

Donnez moi votre sujet de formation et je rédige pour vous une leçon

**Instructions** ⓘ

Cet agent crée des cours de formation à partir d'un sujet. L'utilisateur donne la thématique de son cours. L'agent demande la durée du cours. Il propose alors un plan de cours correspondant à ces paramètres et organisé en partie et leçons au sein de ces parties. Si l'utilisateur le valide, il rédige l'introduction. Il demande alors s'il peut rédiger la première leçon de la première partie. Il rédige alors la

**Agent Formation Test**

Donnez moi votre sujet de formation et je rédige pour vous une leçon

Type your message

AI-generated content may be incorrect | Copilot Studio capabilities in M365 are processed by the Copilot Studio service. By using this experience, you agree to these [Terms](#) | [Privacy](#) and [cookies](#)

Copyright Raphael Richard 2008-2025- Reproduction interdite

# Copilot : une marque, des outils

## La famille des Copilots

Les agents de Copilot Studio: entre les agents GPTs et les agents Make

The screenshot displays the Copilot Studio interface for configuring an 'Agent Produit Electrolux'. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Créer', 'Assistants', 'Flux', 'Outils', and a search icon. The main workspace is divided into two panels. The left panel, titled 'Recommandations produits', shows a workflow diagram with a 'Déclencheur' (Trigger) block and a 'Question' block. The 'Déclencheur' block contains the text 'Le assistant choisit' and a 'Modifier' link. The 'Question' block contains the text 'Quelles sont les caractéristiques du produit...' and a 'Réponse complète de l'utilisateur' field. The right panel, titled 'Tester votre assistant', shows a chat interface with a message from the assistant: 'Bonjour, je m'appelle Albert et je suis ici pour vous guider dans le choix de vos produits sur le site Electrolux. Que puis-je faire pour vous aider ?'. Below this, a user input field contains the text 'je recherche un produit'. The chat interface also shows a 'Poser une question ou décrire votre besoin' section with a text input field and a '0/2000' character count.

# Copilot : une marque, des outils

## La famille des Copilots

**Les agents Power Automate:** l'équivalent des agents Make

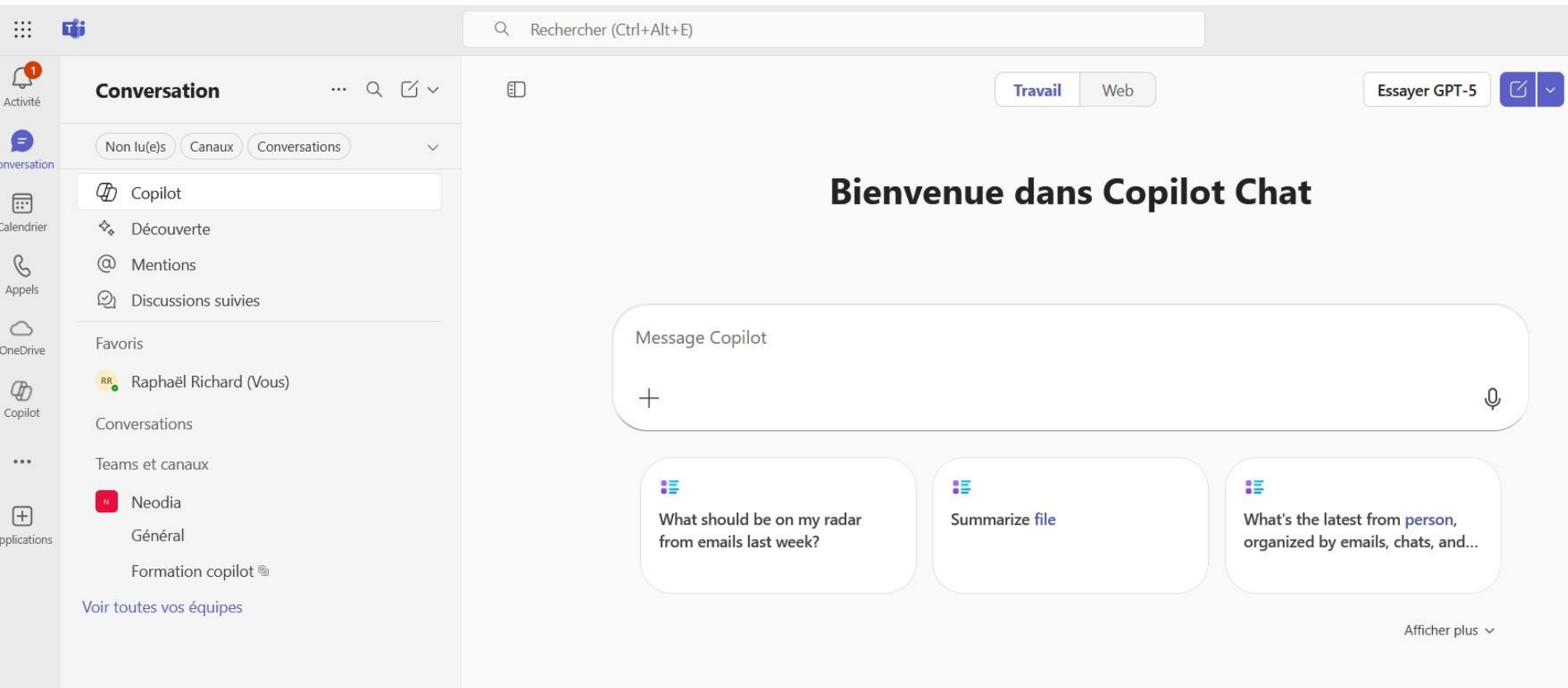
<https://make.powerautomate.com>

The screenshot shows the Microsoft Power Automate web application. The top navigation bar is blue with the 'Power Automate' logo on the left, a search bar in the center with the placeholder text 'Rechercher des ressources utiles', and the user's environment 'Neodia (default)' on the right. A left-hand sidebar contains a menu with icons and labels: 'Accueil', 'Créer', 'Modèles', 'Formation', 'Mes flux', 'Approbations', 'Solutions', 'Centre d'automatisation', 'Exploration des processus', 'Hub d'IA', and 'Activité de flux de bureau'. The main content area has a light blue background. At the top, it says 'Créez votre automatisation avec Copilot' with a colorful icon. Below this, it prompts the user to 'Pour commencer, sélectionnez un exemple ou décrivez votre propre idée de l'automatisation.' There are three example cards: 'Chaque mois, copier tous les fichiers d'un dossier OneDrive vers un autre dossier OneDrive', 'Copier toutes les lignes d'un fichier Excel vers un autre fichier Excel en cliquant sur un bouton', and 'Lors de la création d'un nouvel élément dans SharePoint, m'envoyer un courrier électronique'. At the bottom, there is a text input field with the placeholder 'Décrivez en détails comment votre automation doit fonctionner' and a blue 'Générer' button. In the bottom left corner of the main area, there is a decorative graphic of three stacked blue blocks with checkmarks and a blue alarm clock.

# Copilot : une marque, des outils

## La famille des Copilots

Les petits Copilot intégrés dans 365: Word, Excel, Teams..





# Copilot : une marque, des outils

## La famille des Copilots

### L'Azure AI Foundry

#### Automatisations métier spécifiques

##### Processus transactionnels

##### Réservations et modifications :

- Booking automatique selon préférences client
- Modifications de vol sans intervention humaine
- Calculs tarifaires en temps réel
- Émission automatique de billets électroniques airindia +1

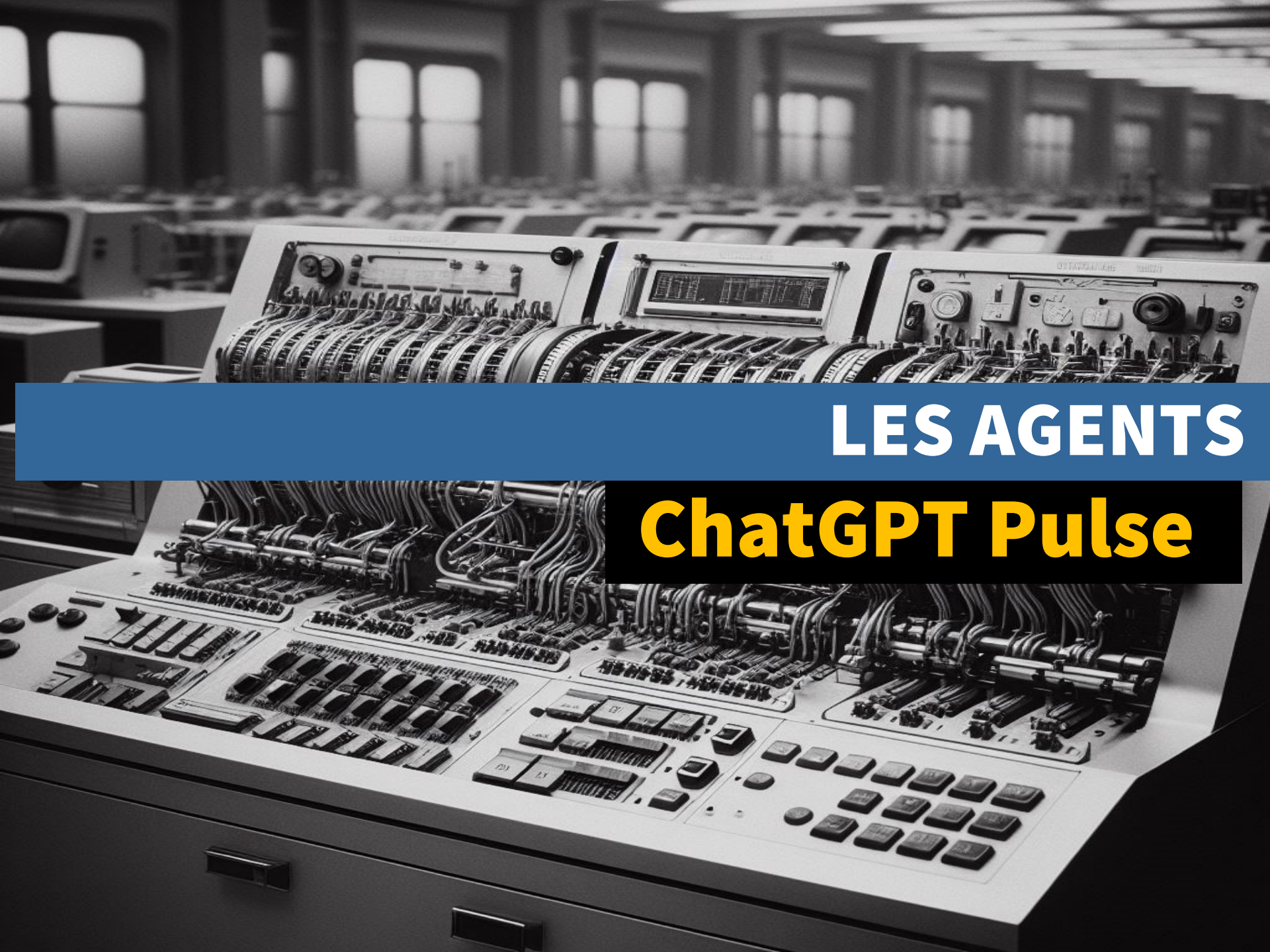
##### Remboursements et annulations :

- Calcul automatique des frais d'annulation
- Traitement des remboursements selon politiques
- Rébooking automatique en cas de perturbations
- Crédits voyage et bons d'échange indiaai +1

##### Gestion des exceptions

##### Perturbations de vol :

- Notification proactive des passagers affectés
- Options de rebooking automatiques
- Indemnisations selon régulations
- Hébergement et restauration en cas de retards majeurs microsoft



**LES AGENTS**

**ChatGPT Pulse**

# ChatGPT Pulse

## Rebuilding Strength: Your Steady Return to Trail Running

Below is a guide, but be sure to follow your surgeon or physical therapist's protocol.

### Phase 1: Rehab Foundation

- Strength: Single-leg work (step-ups, lunges, split squats).
- Stability: Balance drills (single-leg stands, Bosu ball).
- Mobility: Light stretching + foam rolling (hips, hamstrings, calves).
- Cardio: Swimming, cycling, elliptical.

### Phase 2: Controlled Return to Running

- Run/Walk: Start intervals on flat ground.
- Form: Short quick strides.
- Progress: Gradually add duration; avoid



## Rebuilding Strength: Your Steady Return to Trail Running

Below is a guide, but be sure to follow your surgeon or physical therapist's protocol.

### Phase 1: Rehab Foundation

- Strength: Single-leg work (step-ups, lunges, split squats).
- Stability: Balance drills (single-leg stands, Bosu ball)

# Merci !

Raphaël Richard

Les pépites de l'Intelligence artificielle  
sur [Linkedin.com/in/raphaelric](https://www.linkedin.com/in/raphaelric)

[Raphael.richard@neodia.com](mailto:Raphael.richard@neodia.com)

06 62 55 00 10

